



**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

18-19-20 SETTEMBRE 2024 | BARI

VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**UN PATTO PER IL
RILANCIO DELLA SANITÀ
NEL SUD**

Innovazione - Sostenibilità - Equità



**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Lean applicato alla farmacia ospedaliera

*Direttore Dipartimento
Gestione del Farmaco
ASL BA
Dr.ssa Stefania Antonacci*

18/09/2024

@ForumRisk     www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Il contesto di riferimento: ASL BARI



- Popolazione: 1.263.820
- 41 Comuni
- **14 Farmacie Territoriali**
- **8 Farmacie Ospedaliere**
- 12 DSS con circa 1500 MMG/PLS
- Farmacie di comunità: 374
- Parafarmacie: 240
- Depositi Farmaceutici: 40

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

La complessità del sistema

- 14 Farmacie Territoriali
 - 8 Farmacie Ospedaliere
- Ordini > 95.000
Carichi > 200.000 righe
Scarichi > 900.000 righe di scarico
Liquidazioni
Mandati di pagamento
Preparazione dei carrelli sia per i reparti/servizi/ADI/pazienti residenziali



@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

Asl Bari attiva servizio per consegna farmaci a casa: in tre mesi più di 2mila utenti

**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Nuovi protocolli d'intesa



Preparazioni galeniche

Apertura di nuove farmacie



Home delivery



A cosa tendiamo....

Analisi Lean

1. Semplificazione delle attività
2. Riduzione dei costi
3. Eliminazione degli sprechi
4. Eliminazione delle attività non necessarie
5. Individuazione nuovi percorsi, con nuove abitudini sia per i Farmacisti che per il personale assegnato che per i pazienti.

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Farmacia Territoriale ex-CTO - Bari

UTENZA: Circa 300 pazienti al giorno

SERVIZIO: Dispensazione verso ADI, RSA e RSSA oltre 1000 pazienti/mese

PERSONALE DISPENSAZIONE: 7 Farmacisti

PERSONALE PICKING: 4 ausiliari /magazzinieri/O.S.S.

PERSONALE AMMINISTRATIVO: 3 impegnati per lo scarico in MOSS

MODALITÀ DI INVENTARIO: 3 giorni di chiusura Farmacia/2 v. anno

Locali magazzino farmacia disponibili 100mq sui circa 1500mq della farmacia

Spesa per Farmaci nel 2022 circa 60.000.000,00 €

Stock medio circa 63.000 confezioni



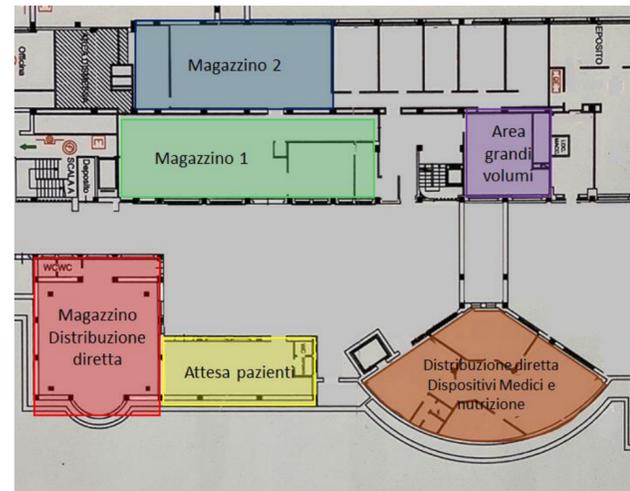
@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Analisi Strutturale

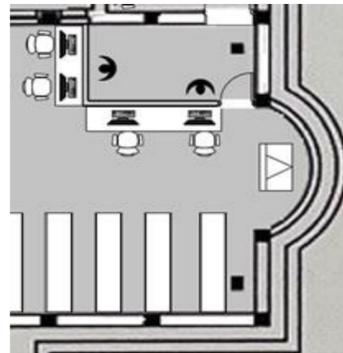


@ForumRisk www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

Analisi Strutturale

- Ordine di stoccaggio non standardizzato
- Spazi non ottimizzati e non chiaramente individuati
- Percorsi non efficienti



@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

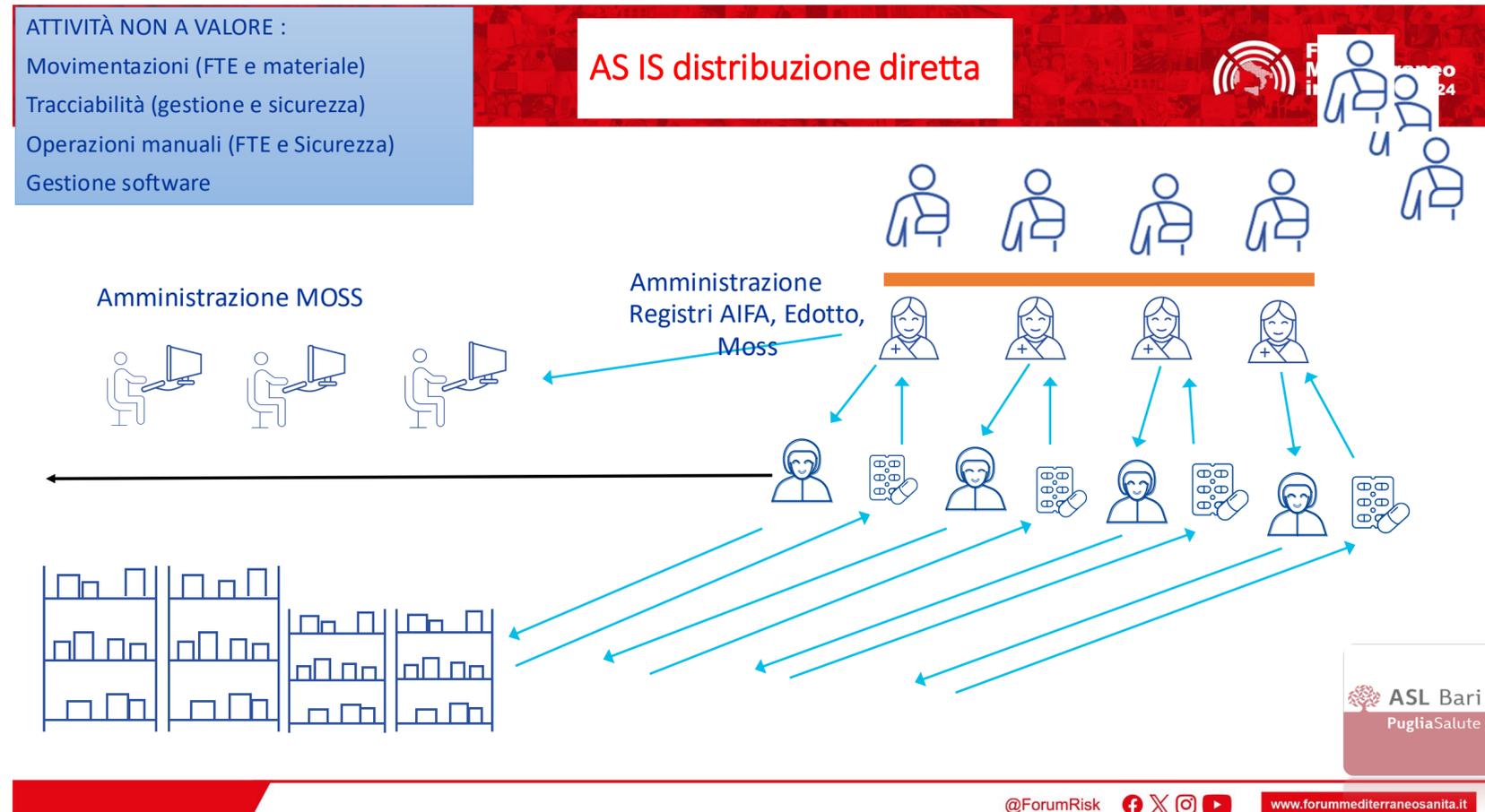
**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Analisi dei flussi di lavoro

È stata dapprima utilizzata la tecnica dei post-it per studiare, sul campo, i reali flussi che si svolgono all'interno dell'area di lavoro; i post-it sono uno strumento estremamente utile per rappresentare visivamente le varie fasi del processo e per raccogliere informazioni da parte del team coinvolto nella mappatura. In questa fase sono state evidenziate:

- identificazione delle fasi del processo
- raccolta dei dati
- visualizzazione del flusso
- identificazione degli sprechi e delle criticità

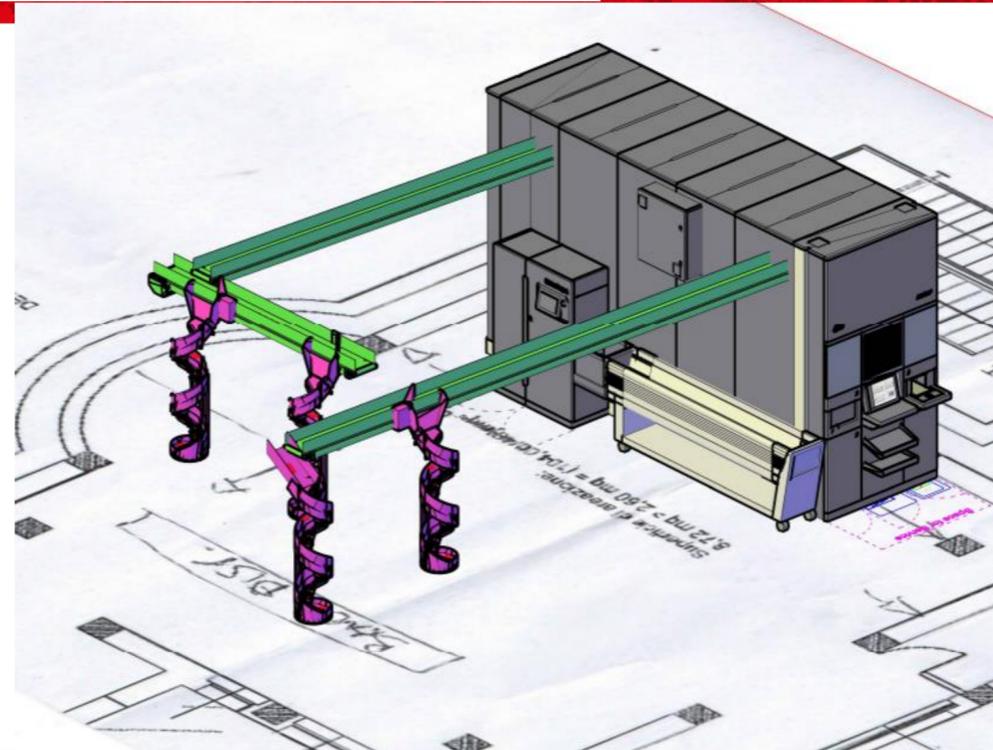




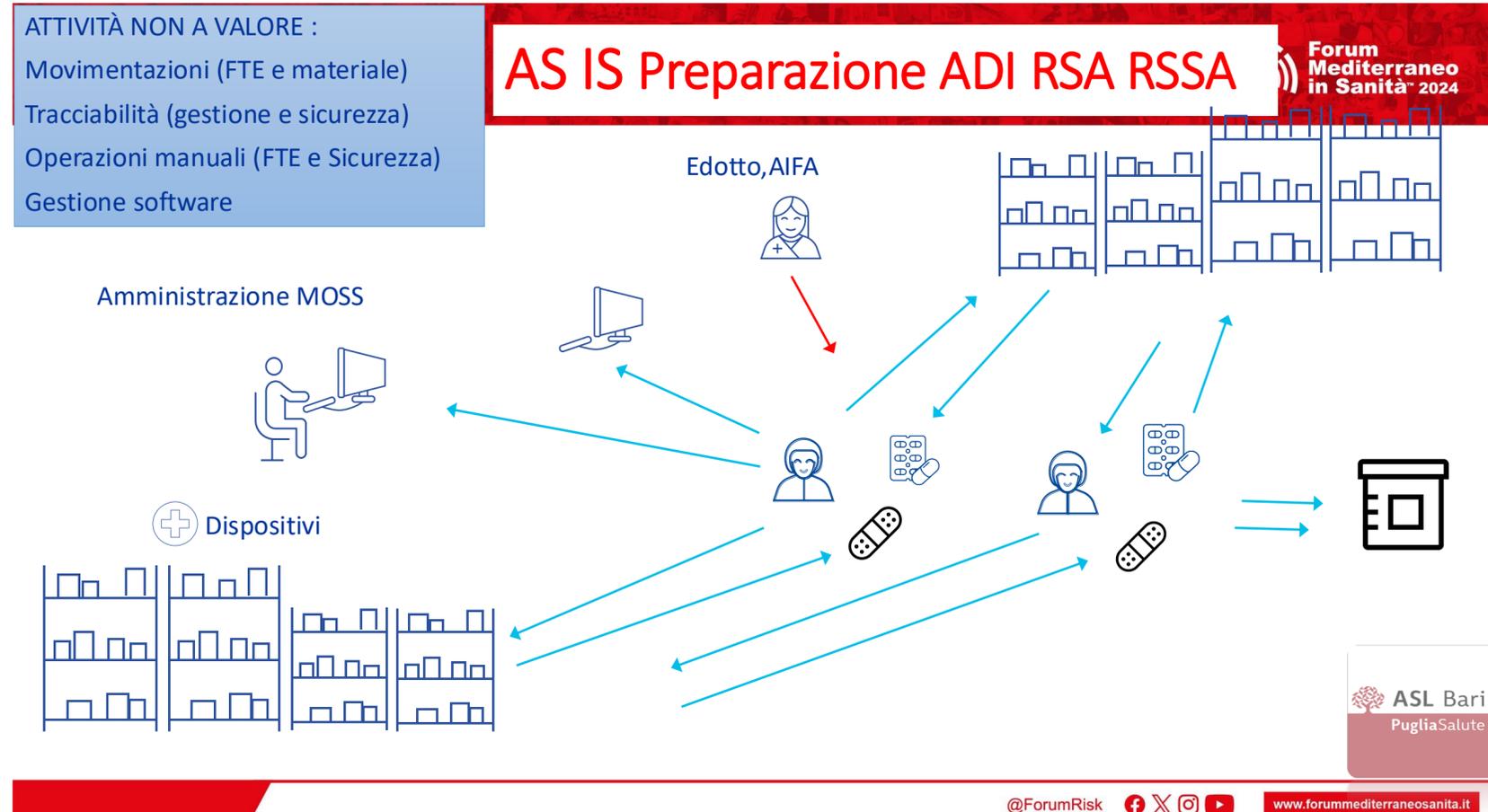
TO BE Farmacia Distribuzione Diretta



- Monitoraggio dell'inventario
- Riordino automatico al fornitore
- Carico automatico dello scaffale
- Gestione dei farmaci da frigorifero
- Dispensazione attigua al Farmacista
- Abbattimento dei movimenti all'interno della farmacia
- Riduzione dei rischi

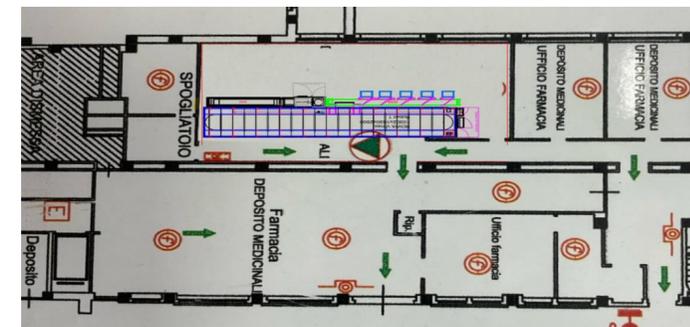


@ForumRisk     www.forummediterraneosanita.it



TO BE preparazione ADI RSA RSSA

- Monitoraggio dell'inventario
- Riordino automatico al fornitore
- Carico automatico dello scaffale
- Gestione dei farmaci da frigorifero
- Dispensazione attigua al Farmacista
- Abbattimento dei movimenti all'interno della farmacia
- Riduzione dei rischi
- Facilità e precisione nella rendicontazione



@ForumRisk     www.forummediterraneosanita.it

Punti cardine

INTEGRAZIONE SOFTWARES AZIENDALI



SOFTWARE GESTIONE MAGAZZINO



Soluzione Software di Warehouse Management per la gestione logistica del Farmaco e DM



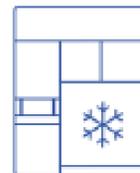
Integrazione con i Software in uso (MOS, ecc.), per il corretto trasferimento dei dati

GESTIONE INFORMATIZZATA PRODOTTI A SCAFFALE



Sistema con dispositivo mobile che guida l'operatore nel picking dei prodotti a scaffale

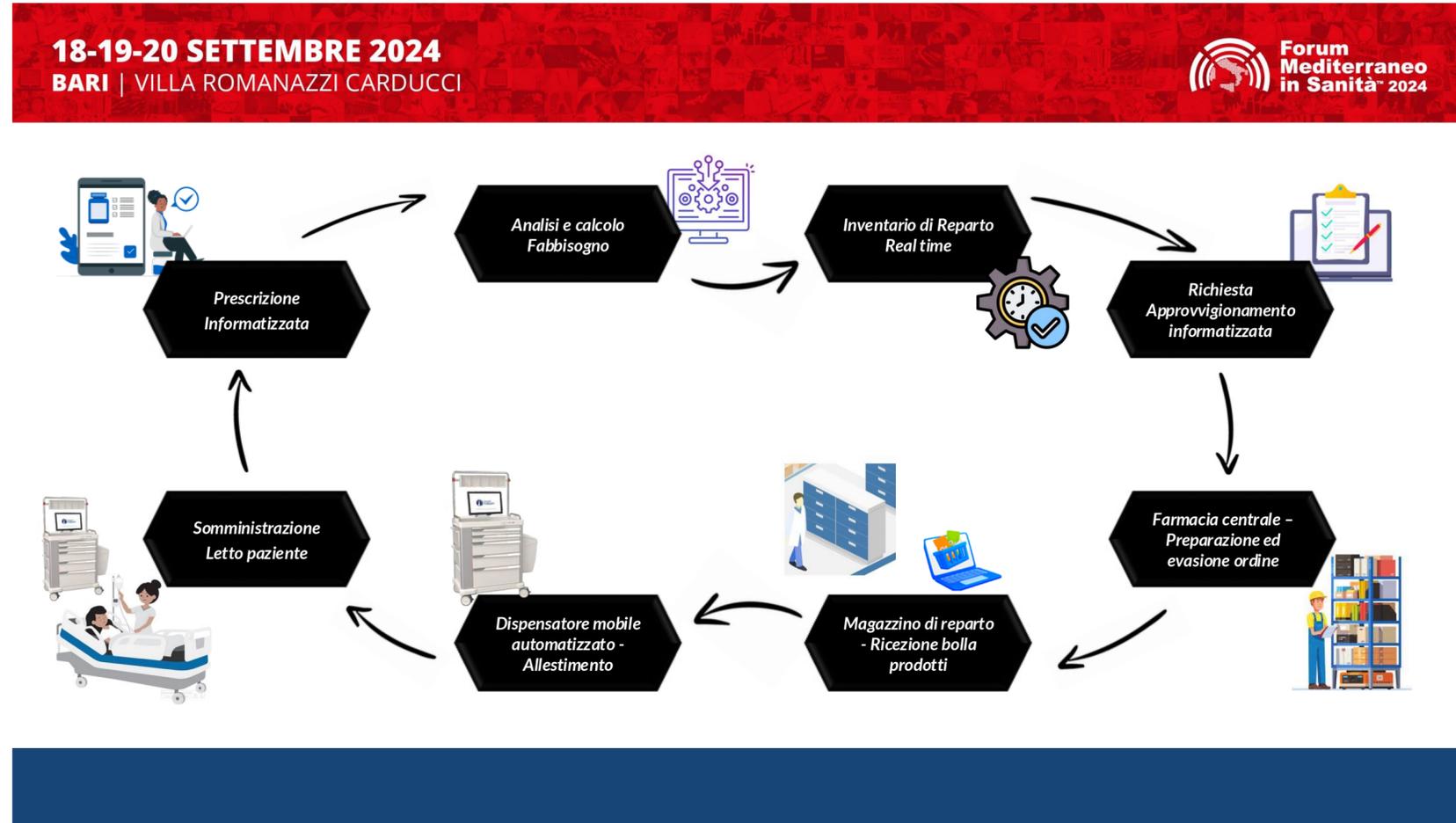
ARMADIO ROBOTIZZATO



Armadio robotizzato per la gestione di farmaci a temperatura ambiente e refrigerati.

Integrato con il sistema informativo aziendale, permette di gestire tutta la logistica del farmaco in Farmacia Centrale.

Sistema automatico per il carico dei farmaci, comprensivo di lettore OCR per lettura automatica della data di scadenza.



MODELLI DI DISTRIBUZIONE DEL FARMACO



Benefici e ritorno investimento

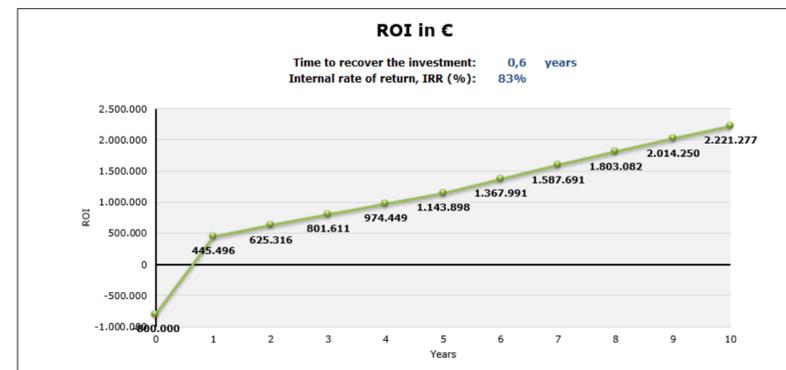


- Tempo operatore
- Abbattimento di stock del magazzino
- Riordino automatico
- Oneri finanziari delle giacenze di magazzino
- Farmaci scaduti
- Errori
- Valore dei metri quadrati liberati

Giornate di osservazione Lean
 Raccolta dati puntuali
 Calcolo del ROI
 Miglioramento dei processi

ROI analysis: details

Investment in C		YEAR										Tot
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1.043.695
800.000												
Savings in C		YEAR										Tot
Include/Exclude		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1.072.304
Technician time	✓	64.949	90.965	89.181	87.433	85.718	84.038	82.390	80.774	79.191	77.638	822.277
Stocks_cashflow	✓	1.072.304										1.072.304
Stocks_maintenance	✓	53.615	75.091	73.619	72.175	70.760	69.373	68.013	66.679	65.372	64.090	678.787
Expired drugs	✓	51.471	72.088	70.674	69.288	67.930	66.598	65.292	64.012	62.757	61.526	651.635
Errors	✓	704	986	966	947	929	910	893	875	858	841	8.909
Space reduction	✓	2.453	3.436	3.369	3.303	3.238	3.174	3.112	3.051	2.991	2.933	31.061
ROI 2.221.277												



Hide details

Time and errors saved

Hours saved/year	
Technician overall	7.280
Technician FMD	
Errors avoided/year	
	6
Harms avoided/year	
Low harms	1
Moderate/severe	0
Total harms avoided	1
LOS avoided (days)	2

- See graph of ROI
- See graph on yearly economic benefits
- See graph on overall economic benefits

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Lavoriamo insieme alla costruzione di un nuovo progetto.....



@ForumRisk     www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Alle realizzazioni che ti fanno volare

Dalle aspettative che uccidono



@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)