

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## **FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E PROSPETTIVE FUTURE**

*Maria Immacolata Cammarota*  
*Il Capo Progetto FSE*

@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

18-19-20 SETTEMBRE 2024  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Forum Mediterraneo in Sanità™ 2024

🕒 14:30 - 18:30 | **FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO  
INNOVAZIONE E PROSPETTIVE FUTURE**

a cura di 

Coordinano **Concetta Ladalardo** *Dirigente Sezione Risorse Strumentali Tecnologiche Sanitarie Regione Puglia*  
**Maria Immacolata Cammarota** *Dipartimento per la Trasformazione Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Apertura

**Il Futuro del Fascicolo Sanitario Elettronico**  
**Mauro Moruzzi** *Dipartimento Trasformazione Digitale Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Integrazione con i sistemi informativi ospedalieri e territoriali**  
**Serena Battilomo** *Direttore Sistema Informativo Sanitario Nazionale Ministero della Salute*

**Le società in House per lo sviluppo del Fascicolo Sanitario Elettronico**  
**Diego Antonini** *AD INSIEL*

**La formazione ai formatori**  
**Antonello Ghisaura** *Direttore Assinter Italia*

**Il programma di formazione della Regione Puglia e Campania**  
**Anna Ferrante** *InnovaPuglia*  
**Massimo Di Gennaro** *Direzione Innovazione e Sanità Digitale So.Re.Sa.*

**Ottimizzazione nell'uso del FSE per i farmacisti**  
**Vito Novielli** *Presidente Federfama Puglia*

**Il valore dei dati del FSE e servizi innovativi per nuovi modelli di assistenza**  
**Nicola Mangia** *General Manager Italy Public Sector e Healthcare DXC*

**Sicurezza e protezione dei dati**  
**Filomena Polito** *Esperta Privacy*  
**Gianluca Cannone** *Sr. Systems Engineer Fortinet*  
**Luca De Fassi** *Sales Engineer Trend Micro*  
**Vito Silvestro** *Account Manager Infocert*



[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

“ C'è vero progresso  
solo quando i  
vantaggi di una  
nuova tecnologia  
diventano per tutti ”

*Il futuro del Fascicolo sanitario elettronico*

*Henry Ford (1826-1905)*

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



**Integrazione con i sistemi informativi ospedalieri e territoriali**

**ADEGUAMENTO TECNOLOGICO presso le Aziende Sanitarie pubbliche**

Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## L'adeguamento tecnologico della Sanità italiana

Il DTD ha avviato un percorso di accompagnamento alle 21 Regioni e Province Autonome nel processo di adeguamento dei software installati presso tutte le strutture sanitarie pubbliche, private accreditate e private autorizzate ai nuovi standard nazionali del FSE 2.0



@ForumRisk    

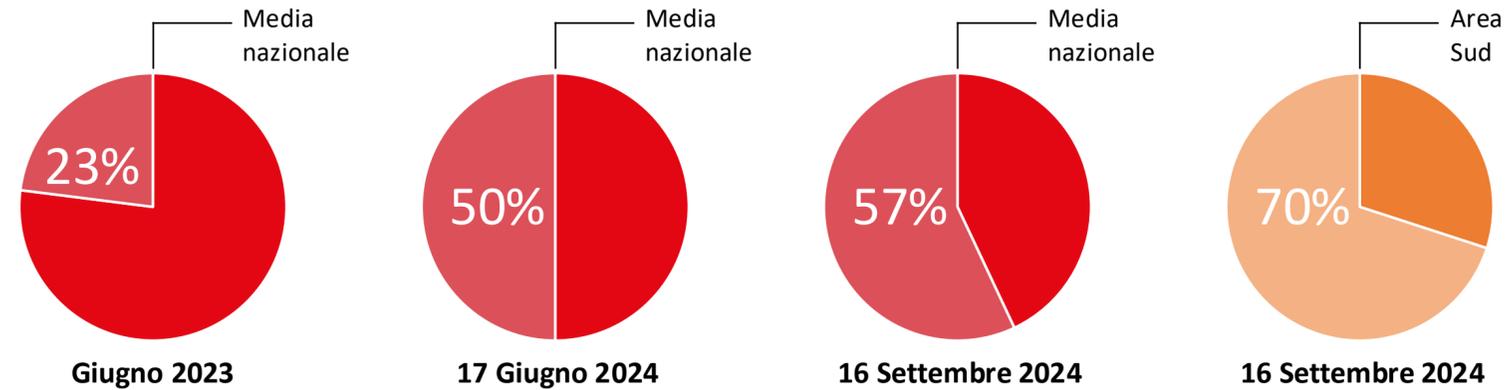
[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## 2024: aggiornamento tecnologico dei software utilizzati dalle Strutture Pubbliche della Sanità Italiana

Installazioni aggiornate sul totale delle installazioni da aggiornare entro giugno 2026

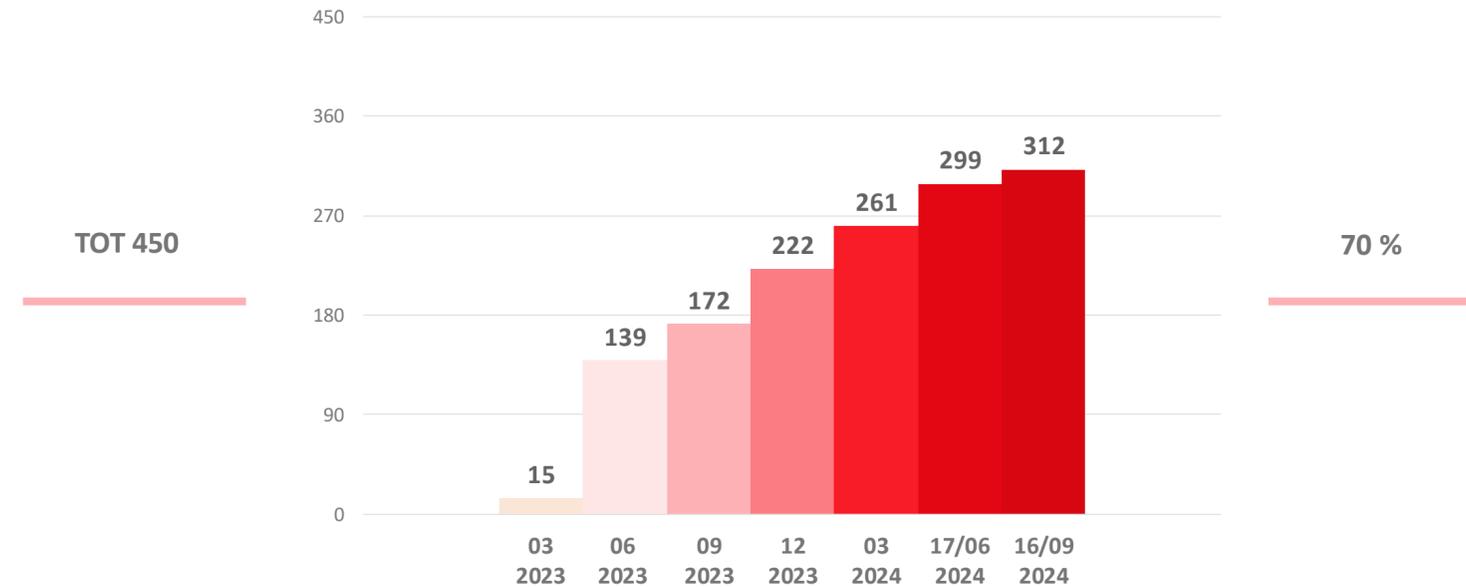


@ForumRisk     [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



### Software accreditati alle nuove specifiche FSE 2.0



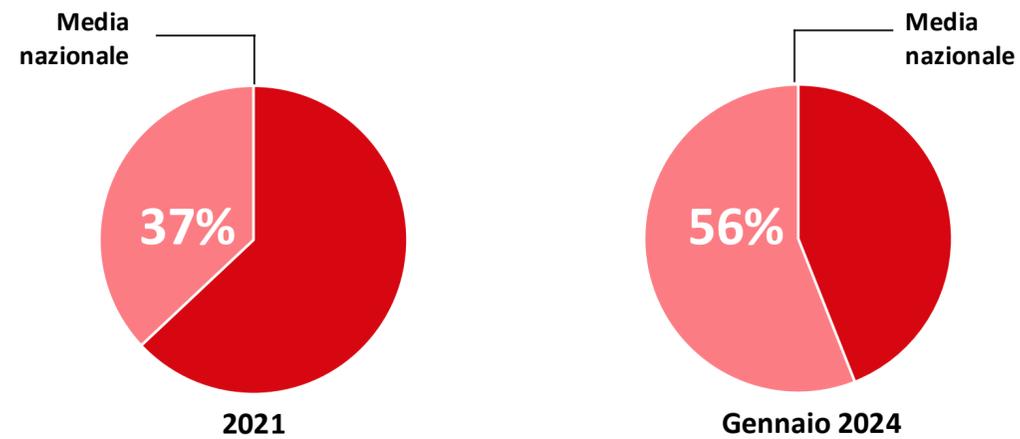
@ForumRisk     [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## Stato di alimentazione del FSE 2.0 nelle Regioni e Province Autonome

Percentuale dei documenti disponibili sul FSE sul totale delle prestazioni



@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



- Le società in House per lo sviluppo del fascicolo sanitario elettronico
- La formazione ai formatori
- Il programma di formazione della regione Puglia e della regione Campania

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



**LANCIO EVENTO** formazione HUB nazionale novembre 2024

**PREMIAZIONE** «*Formazione e Comunicazione Innovativa*» gennaio 2025

**MONITORAGGIO** formazione sul territorio e **INDICATORI**

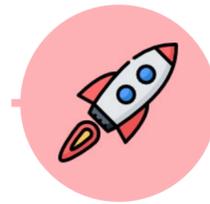
*Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0*

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

 **Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

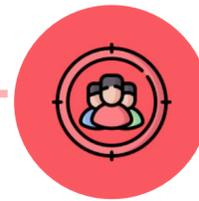
## Obiettivo delle iniziative: contaminazione e premiazione

### Obiettivi



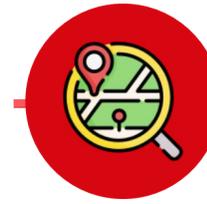
- **Diffondere a livello nazionale** il progetto FSE 2.0 in corso di sviluppo nelle Regioni e Province Autonome
- **Promuovere il *contest* «Formazione e Comunicazione Innovativa»** per stimolare Regione e Province Autonome a sviluppare e condividere soluzioni efficaci e creative

### Target



- **Figure dirigenziali dei Dipartimenti Salute** delle Regioni e Province Autonome
- **Referenti regionali per la formazione sul FSE 2.0**

### Timing e location



- **Timing** da confermare - **novembre 2024**
- **Location** – Roma

@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## **Academy: concept e tematiche proposte**

### **Sessioni mattutina**

*Concept:* L'Academy è un seminario in presenza, organizzato in due sessioni per una durata complessiva di 2h. È prevista inoltre la possibilità di attivare live sui canali DTD.

#### **Sessione 1 – Evoluzioni normative**

**Core:** Le evoluzioni normative nel panorama della sanità digitale e l'importanza nella gestione dei dati sanitari.

**Temi:**

- Evoluzioni normative
- Protezione dei dati sanitari e sicurezza

#### **Sessione 2 – Evoluzioni tecnologiche**

**Core:** L'evoluzione tecnologica e l'interoperabilità dei dati e dei servizi.

**Temi:**

- Nuova architettura FSE 2.0-EDS
- Funzionalità FSE 2.0, nuovo portale nazionale e servizi per operatori sanitari e cittadini

@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

 **Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

## **Contest «Formazione e Comunicazione innovativa»**

Sessione pomeridiana

Nel corso della sessione pomeridiana dell'evento, il DTD presenterà il **contest/premio «Formazione e Comunicazione innovativa»**, che si svolgerà nei mesi successivi all'evento e coinvolgerà attivamente **Regioni e Province Autonome**, le quali avranno l'opportunità di esporre i loro progetti più innovativi nell'ambito della formazione del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.

L'**obiettivo** consiste nello stimolare le entità partecipanti a **sviluppare e condividere soluzioni efficaci e creative**, favorendo uno **scambio di buone pratiche** dove le diverse realtà territoriali possano apprendere l'una dall'altra **in un'ottica di benchmarking positivo**.



@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## ***Innovation Lab: concept e tematiche proposte***

**Sessione pomeridiana**

**L'innovation lab** è un momento di lavoro collaborativo attraverso l'utilizzo di *Mural - Miro* o altri strumenti di *co-design*. Si prevede la realizzazione di due gruppi di lavoro finalizzati alla produzione di un output sul tema scelto

### **Sessione 1 – Evoluzioni normative**

**Core:** Evoluzioni normative e Protezione dei dati sanitari

**Scope:** *role playing* e analisi sulla gestione delle problematiche legate alla protezione dei dati sanitari e alla normativa esposta nella sessione della mattina

### **Sessione 2 – Evoluzioni tecnologiche**

**Core:** Nuova architettura FSE 2.0-EDS e funzionalità FSE 2.0,

**Scope:** *open discussion* su architettura e servizi FSE 2.0 esposti nella sessione della mattina - approfondimento specialistico

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

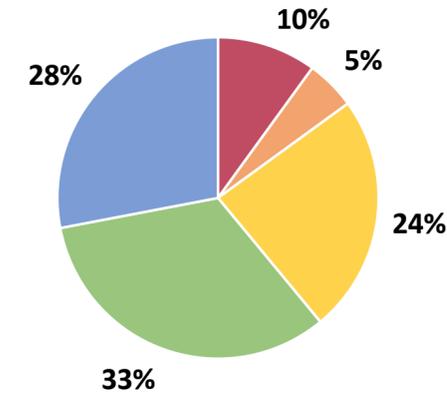
 **Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

## Interventi di formazione

*Avanzamento nell'ambito della formazione a livello nazionale*

- Regioni/Province Autonome ha avviato la formazione ai discenti finali nel I trimestre '24
- Regioni/Province Autonome hanno avviato la formazione ai discenti finali nel II trimestre '24
- Regioni/Province Autonome hanno avviato la formazione ai discenti finali entro il III trimestre '24
- Regioni/Province Autonome avvieranno la formazione ai discenti finali entro il IV trimestre '24/I trimestre '25
- Regioni/Province Autonome stanno definendo le tempistiche

**Settembre 2024**  
Avvio degli interventi di **Formazione**  
agli utenti finali



@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## **Strumenti di knowledge sharing**

### **Overview dei principali strumenti**

Al fine di supportare le Regioni nel raggiungimento dei principali obiettivi, Il DTD ha messo a loro disposizione due **strumenti di knowledge sharing** finalizzati a garantire la condivisione delle **buone pratiche**, delle **idee** e delle **iniziative** disponibili sui territori e il **pieno coinvolgimento delle Regioni**



Condivisione di un **Vademecum di Change Management**, allegato e a supporto delle Linee Operative di Formazione FSE 2.0 e di Comunicazione FSE 2.0



Lancio del **Repository nazionale per la raccolta delle buone pratiche regionali e dei materiali di formazione** in un'ottica di condivisione e riuso interregionale

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## **Framework nazionale per la valutazione e il monitoraggio nel FSE 2.0**

### ***Ambiti di rilevazione***

Nell'ambito della formazione FSE 2.0, stiamo realizzando un **framework nazionale di valutazione e monitoraggio delle attività** formative che consente **analisi dettagliate e confronti a livello nazionale** attraverso l'uso di indicatori chiave di performance (KPI). L'approccio adottato, standardizzato per assicurare **coerenza e confrontabilità**, è al contempo **flessibile**, per rispondere alle esigenze specifiche di ogni Ente. E' in corso di implementazione un **cruscotto per monitorare lo stato avanzamento degli interventi formativi sulla base dei singoli piani esecutivi di formazione regionali**.

Il *framework* di valutazione e monitoraggio si concentra su due ambiti principali:

#### **MONITORAGGIO DELLO STATO DI AVANZAMENTO DEGLI INTERVENTI**

- Verifica periodica del livello di fruizione delle attività formative (partecipazione effettiva del target)
- Confronto tra interventi pianificati e realizzati (livello di completamento degli interventi)

#### **MONITORAGGIO DELL'IMPATTO DEGLI INTERVENTI**

- Misurazione della reazione dei partecipanti
- Valutazione dell'apprendimento e delle competenze acquisite
- Analisi dell'impatto della formazione sulle pratiche lavorative

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

 **Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

## Indicatori di monitoraggio delle iniziative di formazione

Grazie agli esperti di formazione regionali è stato creato un *framework* finalizzato a supportare tutte le Regioni e Province Autonome nella **valutazione** e nel **monitoraggio dell'efficacia delle iniziative formative** sul Fascicolo Sanitario Elettronico a livello regionale.

### INDICATORI DI MONITORAGGIO DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE

Il lavoro fatto sugli indicatori di monitoraggio delle iniziative di formazione, fornisce ai referenti regionali **un concreto supporto** attraverso la condivisione di **obiettivi, KPA, KPI e strumenti più idonei alla raccolta delle informazioni e dei dati utili al monitoraggio degli interventi formativi.**

Ogni **referente regionale** potrà **adottare e personalizzare la proposta di indicatori di monitoraggio** resa disponibile e modularla sulla base delle specifiche esigenze regionali.



**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## **Indicatori di valutazione della performance e strumenti di monitoraggio**

### **L'applicazione degli strumenti funzionali al monitoraggio dei KPI**

<b>Fase/Livello di misurazione</b>	<b>Area/Obiettivo chiave (KPA)</b>	<b>Indicatori di valutazione delle performance (KPI)</b>	<b>Strumento</b>
<b>Reazione</b>	Innovazione/ Valore (qualità percepita)	Livello di fruibilità delle modalità di erogazione della formazione	Questionario di gradimento
		Livello di fiducia nei confronti dell'iniziativa erogata	Questionario di gradimento
		Livello di gradimento degli utenti rispetto ai contenuti dell'iniziativa	Questionario di gradimento
	Coinvolgimento	Grado di coinvolgimento del target nelle attività formative	Report del docente (valido solo per attività sincrone)
Tasso di partecipazione attiva		Report del docente	
<b>Apprendimento</b>	Efficienza	Tasso di completamento di corsi/sessioni formative	Report generato dalla piattaforma/registro d'aula
		Tasso di risposte corrette ai quiz/questionari legati agli argomenti illustrati	Test di valutazione
<b>Impatto</b>	Efficacia	Stato di alimentazione del FSE	Cruscotto di monitoraggio
		Tasso di applicazione della firma digitale	INI/Cruscotto di monitoraggio
		Livello di applicabilità dei contenuti formativi a sei mesi	Questionario di gradimento

@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

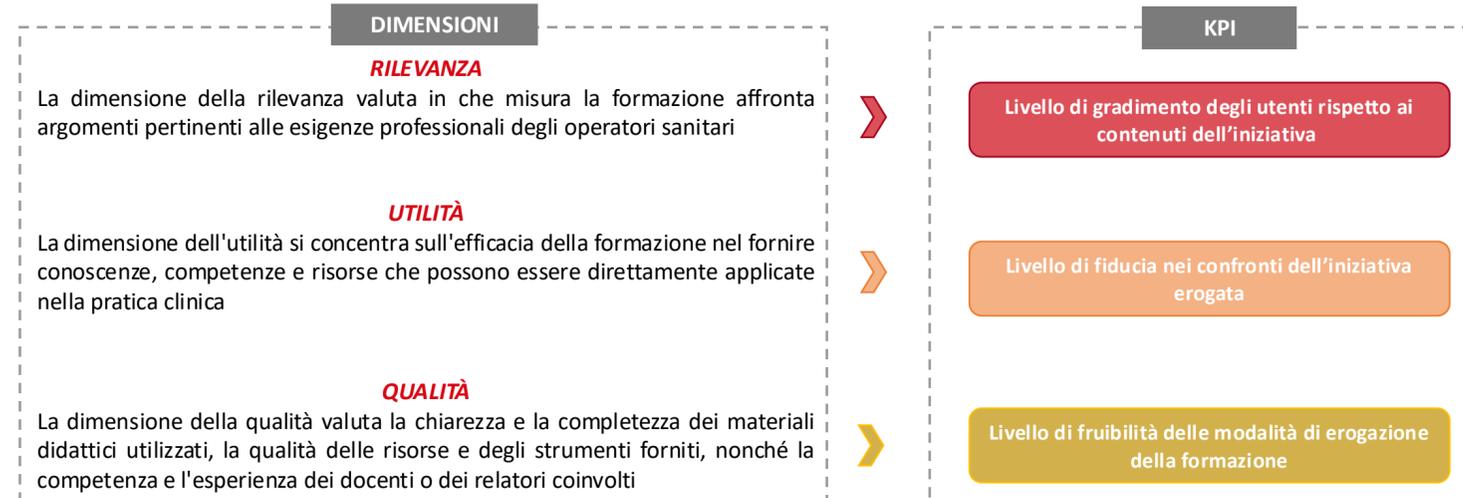
**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



**Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

## La connessione tra gli interventi di formazione FSE e la formazione ECM

Per valutare l'efficacia degli interventi di formazione, sono stati identificati tre indicatori chiave di performance, nell'ambito della **KPA Innovazione/Valore (qualità percepita)** che si collegano alle tre dimensioni essenziali del questionario di valutazione della formazione ECM: la **rilevanza**, l'**utilità** e la **qualità** complessiva dell'esperienza formativa



@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## Ottimizzazione dell'uso del FSE per i farmacisti

### DOSSIER FARMACEUTICO

Fascicolo Sanitario Elettronico

@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

 **Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

## Dossier farmaceutico

Come da decreto FSE 2.0 del 7 settembre 2023, verrà disciplinato nel **decreto EDS** il **dossier farmaceutico**, in quanto **servizio reso disponibile dall'Ecosistema dati sanitari sui dati estratti dai documenti del Fascicolo sanitario elettronico**:

*“Per favorire la qualità, il monitoraggio, l'appropriatezza nella dispensazione dei medicinali e l'aderenza alla terapia ai fini della sicurezza del paziente, è istituito il dossier farmaceutico quale parte specifica del FSE, aggiornato a cura della farmacia che effettua la dispensazione”  
(comma 2 bis)*

L'**EDS (Ecosistema Dati Sanitari)** estrae i dati relativi a prescrizioni farmaceutiche, erogazioni di farmaci, dai documenti del FSE e dai dati resi disponibili dal Sistema TS e da ANA.

Il **dossier farmaceutico** è dunque un servizio dell'EDS costituito dai dati relativi a prescrizioni, erogazioni e somministrazioni di farmaci all'assistito estratti dai documenti del FSE aggiornati a cura della farmacia o della struttura che effettua la dispensazione

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



## **Il valore dei dati del FSE e servizi innovativi per l'assistenza**

### **FSE 2.0: PRIVACY E SICUREZZA**

Fascicolo Sanitario Elettronico

@ForumRisk    

[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

 **Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

## **FSE 2.0: *privacy e sicurezza***

Sono in corso di progettazione e sviluppo in tutte le Regioni le funzionalità FSE 2.0 introdotte dal Decreto 7 settembre 2023 a tutela dei pazienti come **oscuramento, delega, consenso specifico** e le misure di sicurezza relative ai **livelli di accesso differenziati** e alla **qualità dei dati**



***I diritti di tutela della privacy dei cittadini saranno assicurati in maniera uniforme, al fine di prevenire qualsiasi potenziale discriminazione nei confronti degli assistiti.***



Inoltre, **tale omogeneità è lo spirito della riforma del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0** che mira a stabilire **garanzie, misure e responsabilità uniformi** in tutto il Paese, grazie alla **funzionalità, l'interoperabilità e l'efficienza del sistema**

**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

 **Forum  
Mediterraneo  
in Sanità™ 2024**

## **Sentenza della Corte di Cassazione n. 28385 del 13 Ottobre 2023**



La sentenza n. 28385 del 13 ottobre 2023 della Corte di Cassazione civile sez. I ha riguardato un caso di **violazione della normativa** relativa al **trattamento dei dati personali** da parte di un'agenzia di tutela della salute. L'ente è stato sanzionato per aver reso facilmente accessibili, tramite una piattaforma, dati sensibili relativi allo stato di salute degli utenti



L'agenzia aveva contestato l'ordinanza-ingiunzione del Garante per la protezione dei dati personali (GPDP), argomentando **difetti di legittimazione, carenze di motivazione e l'insussistenza delle violazioni contestate**, tra cui la mancata necessità di una valutazione di impatto e l'adeguatezza dell'informativa fornita agli utenti



Tuttavia, la Corte di Cassazione ha respinto il ricorso, confermando la **legittimazione del Garante ad irrogare sanzioni** anche ad enti pubblici, la **necessità di una valutazione di impatto** ai sensi dell'art. 35 del GDPR, e l'**applicazione corretta dei criteri per l'accertamento dell'illecito** e la **determinazione della sanzione**. La decisione ha riaffermato l'importanza della conformità alle normative sulla protezione dei dati e il ruolo delle autorità di controllo nel garantire tale conformità

## NO all'utilizzo di Whatsapp nel Regno Unito per i dati di salute



L'uso di WhatsApp e simili app di messaggistica da parte del personale sanitario per il trattamento dei dati sensibili pone **rischi per la privacy e sicurezza**.

Considerando inoltre la sentenza della Corte di Cassazione italiana che ha evidenziato le gravi conseguenze della non conformità alle leggi sulla protezione dei dati, le **organizzazioni sanitarie devono assicurarsi che qualsiasi piattaforma utilizzata per la comunicazione di dati sensibili sia in linea con le normative vigenti, garantendo la privacy by design, le misure di sicurezza adeguate e prevenendo accessi non autorizzati**.

## Il FSE garantisce la protezione e sicurezza dei dati

Confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati



Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) presenta diversi vantaggi rispetto ad altri canali di comunicazione, come WhatsApp, nella gestione dei dati sanitari.

- Assicura la **confidenzialità**, con accesso limitato al personale autorizzato, e **rispetta le normative sulla protezione dei dati**.
- facilita la **gestione dei consensi dei pazienti**, migliorando la *compliance* e la fiducia.
- È **dotato di protocolli di sicurezza avanzati**, specifici per il settore sanitario, per proteggere i dati sensibili.
- consente un **accesso rapido e completo alle informazioni cliniche**, favorendo cure migliori e una chiara attribuzione di responsabilità professionali per le azioni sulle informazioni dei pazienti.

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**