

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

18-19-20 SETTEMBRE 2024 | BARI

Monitoraggio ex-ante dei tempi di attesa Analisi dei portali web regionali

Nino Cartabellotta
Fondazione GIMBE



Disclosure

- La Fondazione GIMBE, di cui sono Presidente, eroga attività di formazione e advisorship sui temi trattati dalla presente relazione
- L'analisi presentata è stata realizzata dalla Fondazione GIMBE senza alcun supporto istituzionale o commerciale
- Nessun altro conflitto da dichiarare



 **GIMBE**
EVIDENCE FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



Outline

- **Background**
- Obiettivi
- Metodi
- Risultati
- Limiti
- Conclusioni



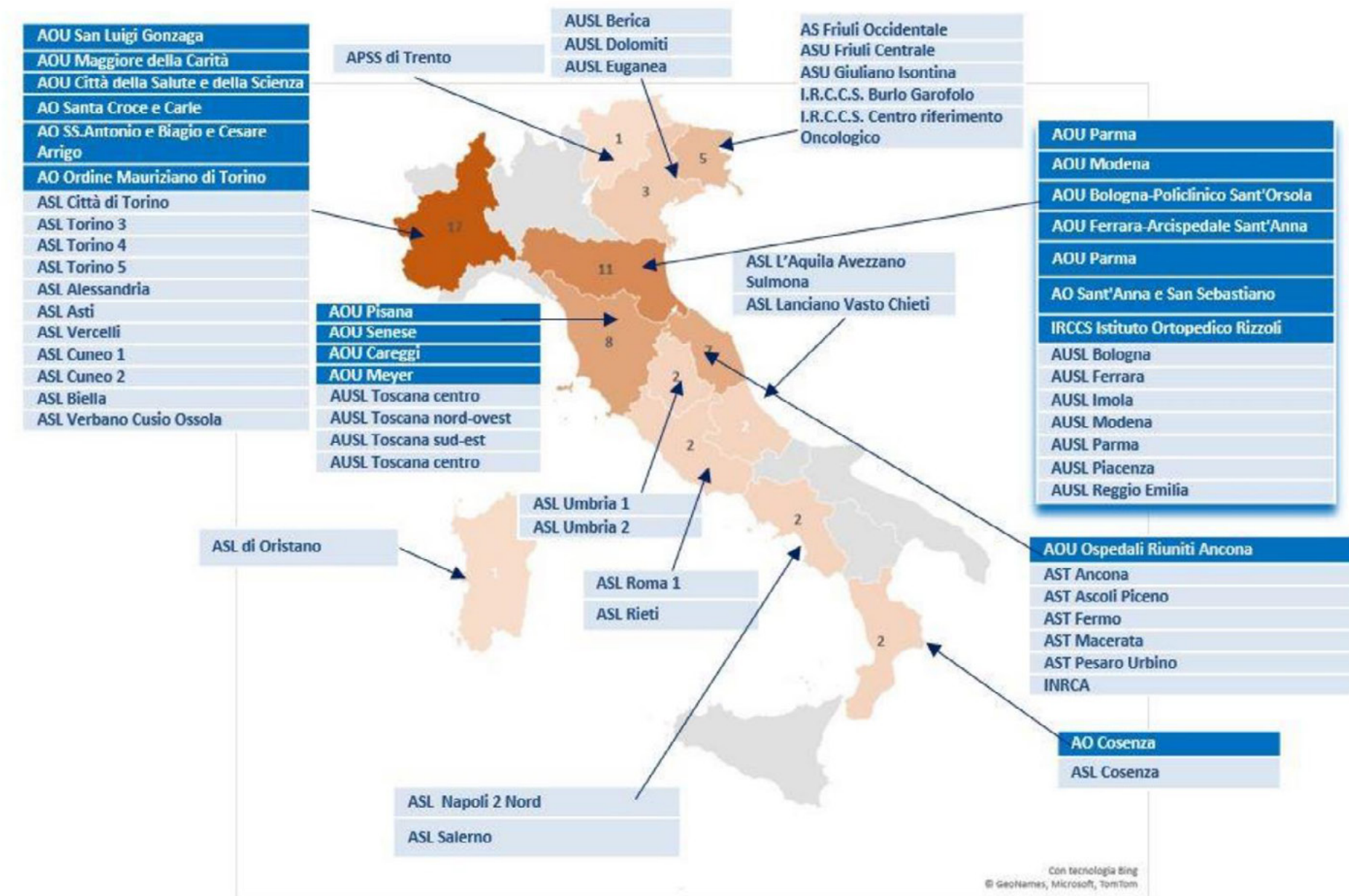


Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

**MONITORAGGIO EX-ANTE DEI TEMPI DI ATTESA DELLE PRESTAZIONI
AMBULATORIALI – ANNO 2023 – ATTIVITÀ DI SPERIMENTAZIONE**



Le Regioni e PA che hanno partecipato alla sperimentazione: dettaglio aziende





GAZZETTA UFFICIALE
DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Atto Completo | Avviso di rettifica Errata corrige | Lavori Preparatori | Direttive UE recepite

HOME | CHIUDI | PERMALINK

DECRETO-LEGGE 7 giugno 2024, n. 73
Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie. (24G00093) (GU Serie Generale n.132 del 07-06-2024)

note: **Entrata in vigore del provvedimento: 08/06/2024**
Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2024, n. 107 (in G.U. 31/07/2024, n. 178).

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

Art. 1

Istituzione della Piattaforma nazionale delle liste di attesa

1. Al fine di governare le liste di attesa, in coerenza con l'obiettivo «Potenziamento del Portale della Trasparenza» previsto dal sub-investimento 1.2.2.5 della Missione 6 - Salute del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), presso l'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS) e' istituita la Piattaforma nazionale delle liste di attesa, di cui si avvale il Ministero della salute, finalizzata a realizzare l'interoperabilita' con le piattaforme per le liste di attesa relative a ciascuna regione e provincia autonoma. L'AGENAS e' autorizzata al trattamento dei dati personali relativi alla gestione della Piattaforma.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO,
LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E DI BOLZANO

Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1 del decreto legislativo 28 agosto 1997 n. 281, tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento "Linee di indirizzo – Requisiti e monitoraggio delle sezioni dedicate ai tempi sui siti web di Regioni, Province autonome e aziende sanitarie".

Rep. atti n. 3/CSR del 25 gennaio 2024.





Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA

OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE LISTE DI ATTESA
SOTTOGRUPPO SITI WEB

LINEE DI INDIRIZZO

**REQUISITI E MONITORAGGIO DELLE SEZIONI DEDICATE AI TEMPI E
ALLE LISTE DI ATTESA SUI SITI WEB DI REGIONI, PROVINCE AUTONOME
E AZIENDE SANITARIE**



Condiviso il 15 dicembre 2022

Modalità di rilevazione dei TDA

- **Ex-ante:** rilevazione prospettica in un periodo indice della differenza tra data di prenotazione e data assegnata per l'erogazione
- **Ex-post:** *tempo di attesa tra la data di prenotazione e la data di effettiva erogazione della prestazione*

Outline

- Background
- **Obiettivi**
- Metodi
- Risultati
- Limiti
- Conclusioni



Obiettivi

- Valutare completezza e trasparenza dei dati pubblicati sui portali web di Regioni e Province autonome relativi al monitoraggio ex-ante dei tempi di attesa (TDA), al fine di identificare le aree di miglioramento
- Effettuare mappatura dei portali regionali di prenotazione, confrontando le opzioni di accesso fornite ai cittadini

Outline

- Background
- Obiettivi
- **Metodi**
- Risultati
- Limiti
- Conclusioni



Metodi

- Utilizzando i requisiti elaborati dal Ministero della Salute sul monitoraggio ex-ante delle prestazioni, è stato definito un set standardizzato di indicatori e ne è stata verificata la disponibilità sui siti web di Regioni e Province autonome
- Tutte le valutazioni sono state effettuate da due osservatori indipendenti, risolvendo eventuali discordanze tramite consenso

Metodi (3)

INDICATORI

- Modalità di visualizzazione dei dati: aggregati a livello regionale e/o per singola Azienda sanitaria
- N° di prestazioni monitorate
- Tempo di attesa medio o mediano
- % di rispetto dei TDA
- Vista dati per classe di priorità: Breve, Differibile, Programmata
- Possibilità di confrontare le performance tra Aziende sanitarie

Metodi (2)

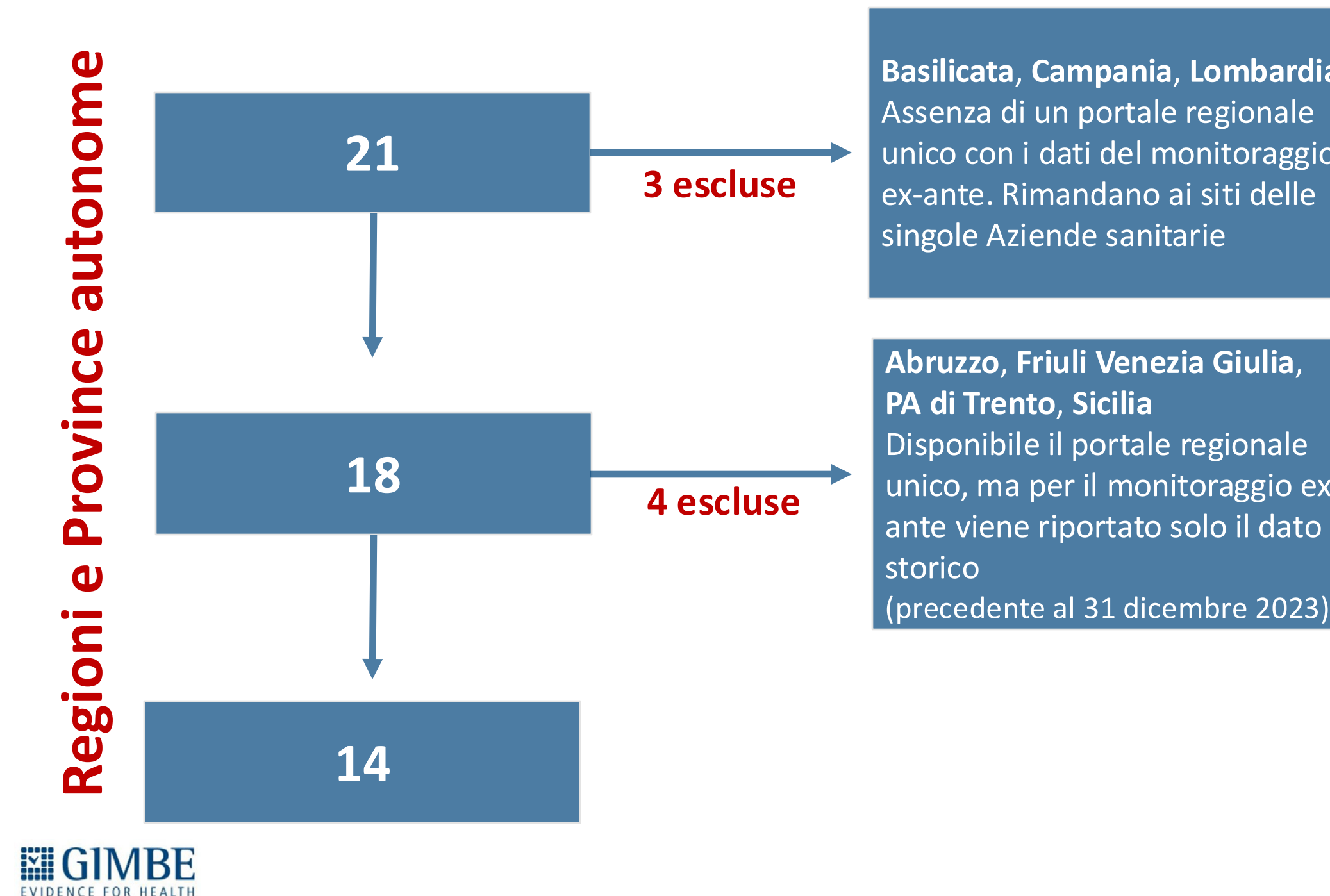
CRITERI DI ESCLUSIONE DELLE REGIONI

- Assenza del portale regionale unico (dati sul monitoraggio ex-ante disponibili solo nei siti delle Aziende sanitarie)
- Assenza dei dati su monitoraggio ex-ante recente (solo dati storici, antecedenti al dicembre 2023)

Outline

- Background
- Obiettivi
- Metodi
- **Risultati**
- Limiti
- Conclusioni





Risultati

- Su 14 Regioni/PA solo 6 rispettano tutte le dimensioni oggetto di valutazione:
 - Provincia autonoma di Bolzano
 - Puglia
 - Toscana
 - Umbria
 - Valle d'Aosta
 - Veneto



| Regione | Ultimo aggiorn. (mm/aa) | Visualizzazione dati | N° di prestazioni monitorate | TDA medio o mediano | % rispetto TDA | Classe priorità (B, D, P) | Confronto tra le Aziende |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------|--------------------------|
| Abruzzo | 04/23 | - | - | - | - | - | - |
| Basilicata | - | - | - | - | - | - | - |
| Calabria | 09/24 | Per Azienda | No | Sì | No | No | No |
| Campania | - | - | - | - | - | - | - |
| Emilia-Romagna | 09/24 | Regionale e per Azienda | Sì | No | Sì | No | Sì |
| Friuli Venezia Giulia | 12/23 | - | - | - | - | - | - |
| Lazio | 09/24 | Regionale e per Azienda | Sì | No | Sì | Sì | No |
| Liguria | 07/24 | Regionale e per Azienda | Sì | No | Sì | Sì | Sì |
| Lombardia | - | - | - | - | - | - | - |
| Marche | 07/24 | Regionale | Sì | No | Sì | Sì | No |
| Molise | 06/24 | NA ^a | No | Sì | Sì | No | NA ^a |
| PA di Bolzano | 08/24 | NA ^a | Sì | Sì | Sì | Sì | NA ^a |
| PA di Trento | 12/23 | - | - | - | - | - | - |
| Piemonte | 06/24 | Per azienda | Sì | No | Sì | Sì | Sì |
| Puglia | 05/24 | Regionale e per Azienda | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì |
| Sardegna | 07/24 | Regionale | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì |
| Sicilia | 01/22 | - | - | - | - | - | - |
| Toscana | 07/24 | Per azienda | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì |
| Umbria | 09/24 | Regionale e per Azienda | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì |
| Valle d'Aosta | 05/24 | NA ^a | Sì | Sì | Sì | Sì | NA ^a |
| Veneto | 08/24 | Regionale e per Azienda | Sì | Sì | Sì | Sì | Sì |

^aIndicatore non applicabile in quanto è presente una sola Azienda sanitaria.
Abruzzo, Basilicata, Campania, Friuli Venezia Giulia, Lombardia e Sicilia non dispongono di un portale web regionale unico contenente i dati del monitoraggio ex-ante, ma rimandano ai siti delle singole Aziende sanitarie.





| Regione | Modalità di accesso | Link |
|------------------------------------|------------------------------|---|
| Abruzzo | CF e password, CIE, SPID | https://sanitaonline.regione.abruzzo.it/portaleservizi/#/pages/login |
| Basilicata ^a | Libero | https://prenota.sanita.basilicata.it/main/booking/patient |
| Calabria | CF e NR, CIE, SPID | https://prenota.regione.calabria.it/ |
| Campania | SPID, CIE, CNS | https://sinfonia.regione.campania.it/preview/cup |
| Emilia-Romagna | SPID, CIE, CNS | https://salute.regione.emilia-romagna.it/cure-primarie/visite-ed-esami/per-prenotare |
| Friuli Venezia Giulia ^d | Libero | https://servizionline.sanita.fvg.it/prenotazioni/#/index_rossa |
| Lazio | CF e TS | https://prenotasmart.regione.lazio.it/main/home |
| Liguria | CF e TS e NR | https://prenotosaluteweb.regione.liguria.it/prenotosalute/ |
| Lombardia | SPID, CIE, CNS e PIN, TS | https://prenotasalute.regione.lombardia.it/sito/ |
| Marche | CF e NR | https://mycupmarche.it/prenotazionecittadino/ |
| Molise | - | Solo tramite app dedicata |
| Piemonte | SPID | https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/prenotazione-visite-esami |
| Prov. Aut. di Bolzano | CF e NR | https://appcupmobile.civis.bz.it/main/home#!main/home |
| Prov. Aut. di Trento ^a | CF e TS | https://cup.apss.tn.it/ |
| Puglia | SPID, CIE, CNS, TS | https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/attiva-sp-id-e-cie |
| Sardegna | SPID, CIE, CNS e TS, CF e NR | https://cupweb.sardegna salute.it/prenota |
| Sicilia | SPID, CIE | https://sovracup.regione.sicilia.it/home |
| Toscana | CF e TS e NR | https://prenota.sanita.toscana.it/#/prenotazione |
| Umbria | SPID, CIE, CNS | https://cup.regione.umbria.it/cup/ |
| Valle D'Aosta | SPID, CIE, CNS | https://www.fse.vda.it/fse-home/home.html |
| Veneto | SPID, CIE | https://sanitakmzerofascicolo.it/ |

^aBasilicata, Friuli Venezia Giulia e Provincia Autonoma di Trento rendono disponibile anche il tempo di attesa senza necessità di autenticazione
 SPID: Sistema Pubblico di identità Digitale; CIE: Carta di Identità Elettronica; CNS: Carta Nazionale dei servizi; CF: Codice Fiscale
 NR: Numero Ricetta, TS: Tessera Sanitaria



Outline

- Background
- Obiettivi
- Metodi
- Risultati
- **Limiti**
- Conclusioni



Limiti

- Nonostante la valutazione effettuata da due osservatori indipendenti, non è possibile escludere la mancata identificazione di qualche dato

Outline

- Background
- Obiettivi
- Metodi
- Risultati
- Limiti
- **Conclusioni**



Conclusioni

- La valutazione dei siti web delle Regioni/PA sul monitoraggio ex-ante dei tempi di attesa evidenzia una situazione molto eterogenea con rilevanti margini di miglioramento
- Solo 6 su 21 Regioni/PA rendono disponibili tutte le informazioni oggetto della valutazione effettuata
- Solo con una totale trasparenza e una maggiore accessibilità si può migliorare il rapporto tra cittadini e SSN, garantendo un accesso rapido e informato alle prestazioni sanitarie

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

 **GIMBE**
EVIDENCE FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)