



SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI PER MIGLIORARE L'INTEGRAZIONE E  
LA COLLABORAZIONE TRA PROFESSIONISTI SANITARI

**TECNOLOGIE E SISTEMI DIGITALI  
A SUPPORTO DEL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA**



**Dott. Claudio Ciavatta**

Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

20/09/2024

1



## Contesto

Dal 2018 la **Regione Basilicata** ha attivato un percorso di **cambiamento organizzativo e di digitalizzazione** che ha, in parte, anticipato il PNRR

Con l'obiettivo di realizzare un modello di **governance sociosanitaria del territorio**, dove il cittadino è al centro del processo, ha messo assieme diverse esigenze:

- Favorire la **continuità delle cure** del cittadino
- Migliorare i **sistemi di conoscenza dei bisogni** del cittadino utente
- Promuovere l'**integrazione dei servizi sul piano digitale**

Un **cambiamento culturale, operativo e tecnologico** che ha coinvolto tutti i servizi territoriali e di dimissione ospedaliera e che, attraverso l'adozione di Strumenti di Assessment specifici per ciascun setting (strumenti della **Suite interRAI**), ha creato un **linguaggio comune, strumenti comuni e condivisi** favorendo la **comunicazione** e tra professionisti e servizi perfettamente in linea con gli obiettivi generali

20/09/2024

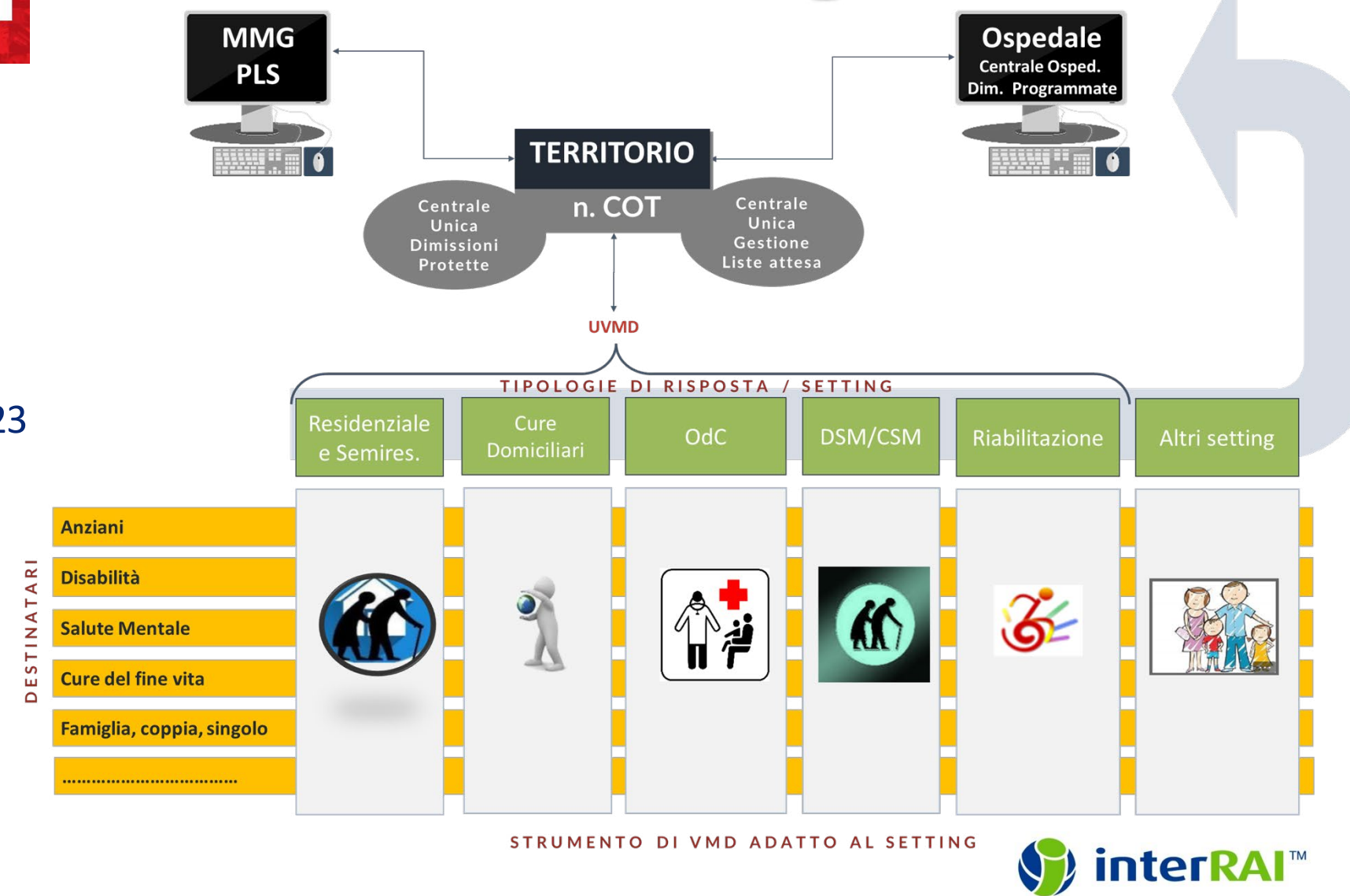
**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

2



PROVVEDIMENTO GENERALE DI PROGRAMMAZIONE DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE ai sensi del DECRETO 23 maggio 2022, n. 77 Piano Operativo Territoriale Anno 2022

## Modello Regionale



20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
 Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

3



## Contesto

Ogni setting utilizza quindi l'**opportuno strumento di assessment** della Suite interRAI adatto al contesto e che resta comunque dialogante con gli altri strumenti

Questo significa che il 70% delle **informazioni di assessment** del paziente sono **comuni per i vari setting** e poi ci sono delle informazioni **setting specifiche** che consentono di gestire un piano di cura coerente con il bisogno dell'assistito dando continuità di gestione non solo interna al servizio ma anche nel trasferimento tra servizi

Nell'area della **popolazione anziana (RSA)** viene ad esempio utilizzato, direttamente all'interno del Sistema Informativo Regionale, lo strumento interRAI Long Term Care Facilities che permette una stratificazione della popolazione residente

Nell'area della **riabilitazione (Ex art. 26)** è stato fatto un lavoro simile ma senza disperdere una prassi operativa consolidata che prevedeva relazioni specifiche tra UVBR e Centro di Riabilitazione, giungendo fino al governo degli aspetti economici e eliminando la carta

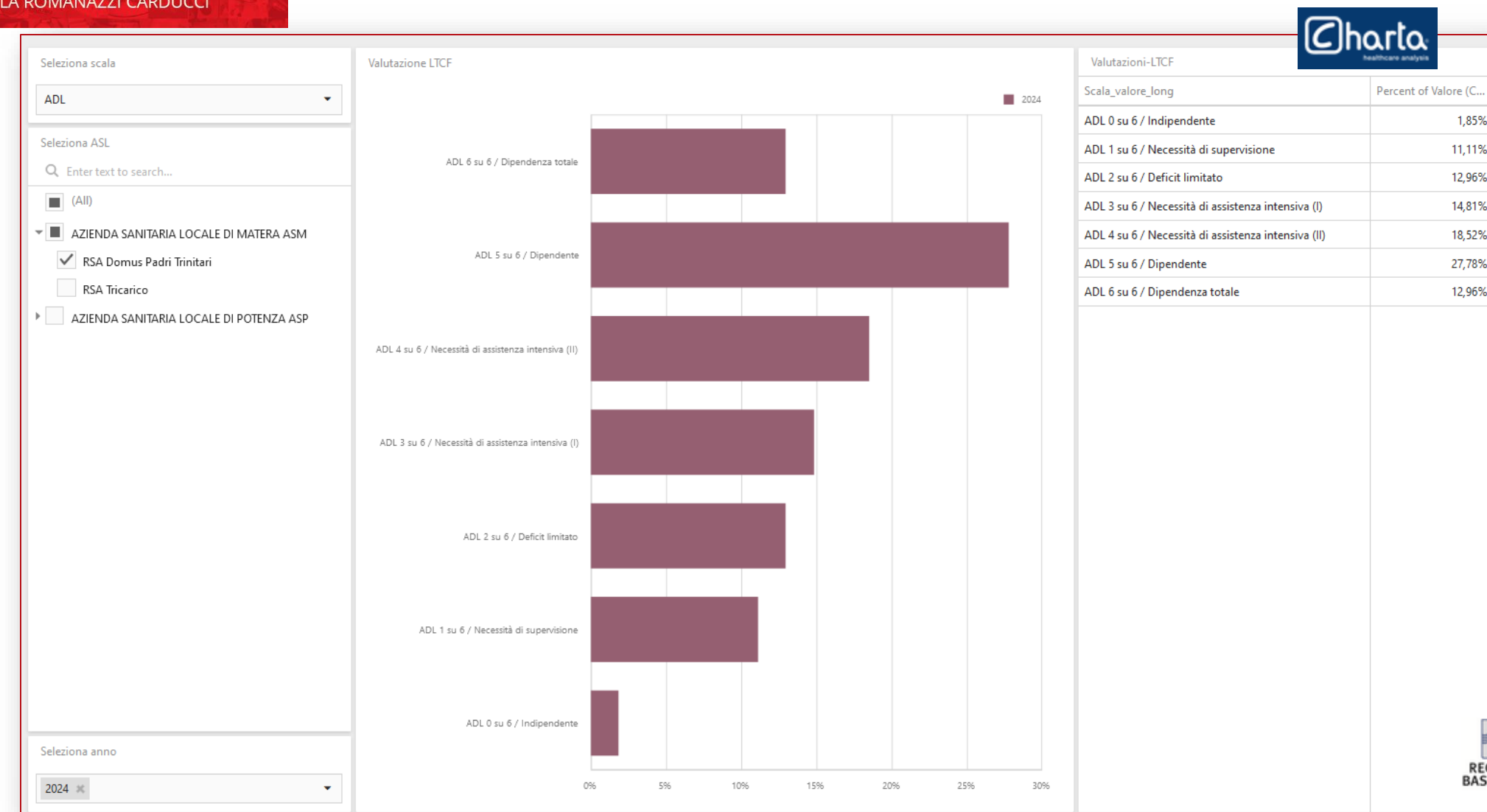
20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

4



## Dati dei Padri Trinitari (RSA) Activity Daily Living (ADL) - 19.09.2024



20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

5



## Dati dei Padri Trinitari (RSA)

### Cognitive Performance Scale (CPS) - 19.09.2024



20/09/2024

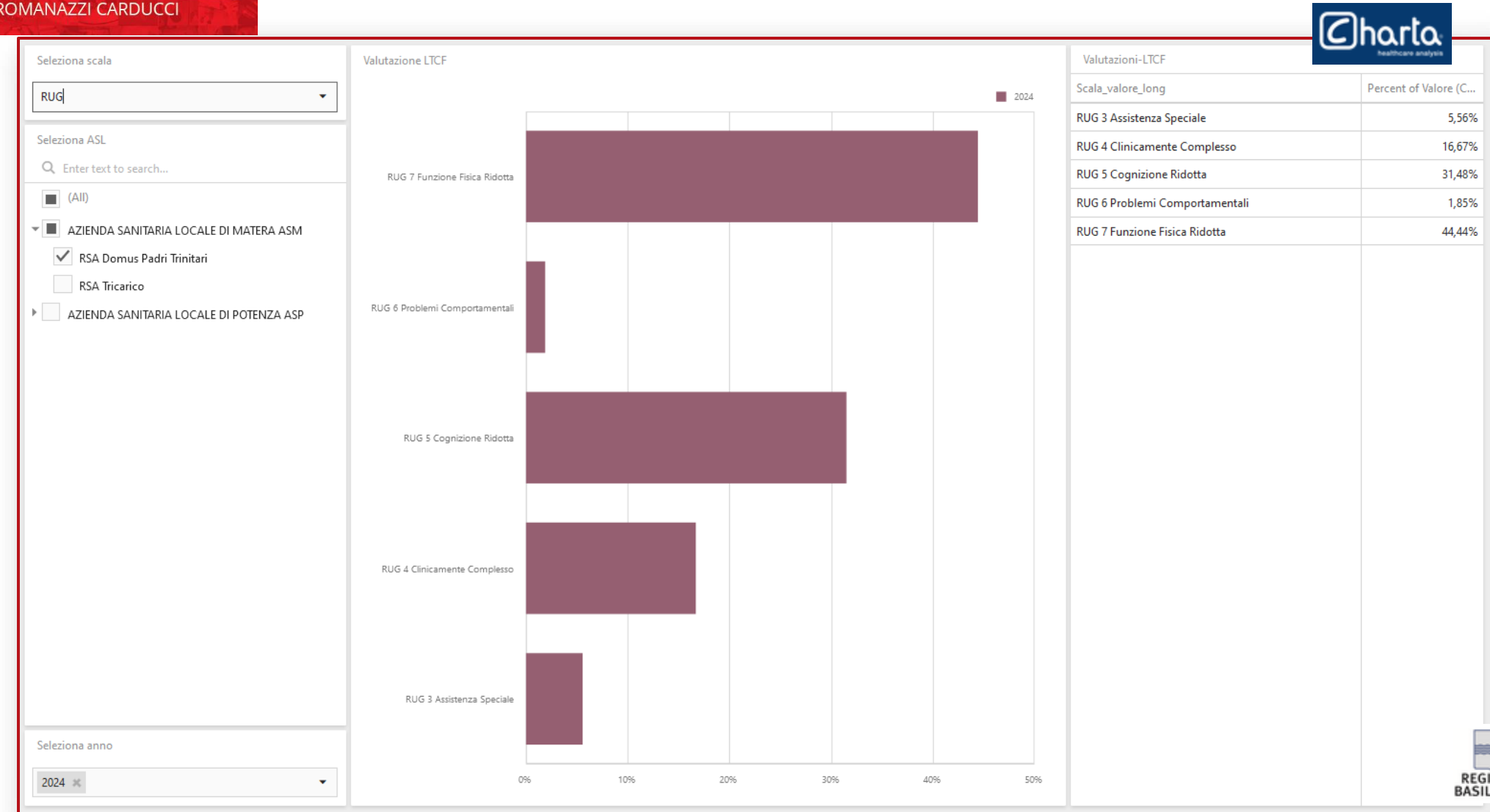
**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

6



## Dati dei Padri Trinitari (RSA)

### Resource Utilization Group (RUG) - 19.09.2024



20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

7



## **Dati dei Padri Trinitari** (Ex art. 26) 19.09.2024



In ambito **residenziale e semiresidenziale - persone con disabilità** utilizziamo invece la **Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (ICF)**, legata alla valutazione di ingresso e periodica e funzionale ad alimentare il flusso SIAR (questi i dati del primo semestre 2024):

<b>ISTITUTO PADRI TRINITARI</b>			
	Utenti	Servizi	Valutazioni
ICF CY - Attività e partecipazione	22	37	28
ICF CY - Funzioni corporee	22	37	28
<b>Totale BERNALDA</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	
ICF CY - Attività e partecipazione	4	5	4
ICF CY - Funzioni corporee	4	5	4
<b>Totale VENOSA</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
<b>Totale ISTITUTO</b>	<b>26</b>	<b>42</b>	<b>32</b>

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

8





**Dati dei Padri Trinitari (Ex art. 26)**  
**Domini ICF prevalenti/b 19.09.2024**



Domini ICF Prevalenti

Periodo: 01\_2024 | ASL: ASM | Entità Valutazione: RT ISTITUTO PADRI TRINITARI - BERNALDA

Tipologia Valutazione: ICF CY - Funzioni corporee, Estensione menomazione | Categoria risposta: 0-4\_Da nessuna a completa menomazione/difficoltà/capacità/performance con ausili

Dominio ICF	N. Assistiti	% Assistiti	Risposta (media)
b730 Funzioni della forza muscolare	8	100,00%	2
b710 Funzioni della mobilità dell'articolazione	8	100,00%	2
b620 Funzioni urinarie	8	100,00%	1
b455 Funzioni di tolleranza dell'esercizio fisico	8	100,00%	2
b280 Sensazione di dolore	8	100,00%	2
b152 Funzioni emozionali	8	100,00%	3
b1470 Controllo psicomotorio	8	100,00%	2
b134 Funzioni del sonno	8	100,00%	2
b130 Funzioni dell'energia e delle pulsioni	8	100,00%	3
b6202 Continenza urinaria	1	12,50%	4
b5253 Continenza fecale	1	12,50%	
b1400 Mantenimento dell'attenzione	1	12,50%	
b114 Funzioni dell'orientamento	1	12,50%	3

REGIONE BASILICATA

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
 Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata


9

**8° Forum Mediterraneo 2024 in Sanità®**  
**18-19-20 SETTEMBRE 2024**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

## Dati dei Padri Trinitari (Ex art. 26)

### Domini ICF prevalenti/d 19.09.2024



Domini ICF Prevalenti 

Periodo: 01\_2024 | ASL: ASM | Entità Valutazione: RT ISTITUTO PADRI TRINITARI - BERNALDA

Tipologia Valutazione: ICF CY - Attività e partecipazione, Capacità | Categoria risposta: 4 - Da nessuna a completa menomazione/difficoltà/capacità/performance con ausili

Dominio ICF	N. Assistiti	% Assistiti	Risposta (media)
d920 Ricreazione e tempo libero	20	100,00%	2
d710 Interazioni interpersonali semplici	20	100,00%	3
d550 Mangiare	20	100,00%	2
d540 Vestirsi	20	100,00%	2
d530 Bisogni corporali	20	100,00%	2
d230 Eseguire la routine quotidiana	20	100,00%	3
d510 Lavarsi	20	100,00%	3
d420 Trasferirsi	20	100,00%	2
d415 Mantenere una posizione corporea	20	100,00%	2
d410 Cambiare la posizione corporea di base	20	100,00%	2
d240 Gestire la tensione e altre richieste di tipo psicologico	20	100,00%	3
d455 Spostarsi	20	100,00%	2
d570 Prendersi cura della propria salute	19	95,00%	2
d520 Prendersi cura di singole parti del corpo	19	95,00%	2
d470 Usare un mezzo di trasporto	19	95,00%	2

REGIONE BASILICATA

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
 Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

10



## Liste di attesa

Tornando al contesto del tema del mio intervento, occorre considerare che la Regione ha messo in atto un **modello di accesso alla rete dei servizi** che:

- Prevede la **identificazione del bisogno** e quindi del **setting più idoneo** a rispondere al bisogno espresso dall'assistito
- In relazione al setting supporta la **decisione del cittadino che esprime la sua preferenza** (garantendo così l'espressione della libera scelta) individuando 1 o più soluzioni residenziali che rispondono al bisogno (max 3)
- Basandosi su algoritmi degli strumenti di assessment utilizzati e con altri parametri, definisce le **priorità di accesso** alla rete dei servizi in funzione della necessità del singolo

Questo vale per tutti i servizi a PL mentre **per i servizi non a posto letto** viene attivato il servizio idoneo **direttamente** (l'attivatore può essere diverso: MMG, UVM, Unità Operativa Dimissioni Protette, ecc.)

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

13



Nel caso di servizi a Posto Letto la **Centrale Unica delle LA** (cui accede anche il personale della COT) può verificare la **disponibilità di posti** disponibili per Struttura e per tipologia di PL

## Liste di attesa



AtI@nte

- Generale
- Verbali
- Documenti
- Riabilitazione Territoriale (ex art.26)
- Valutazione Riabilitativa
- interRAI
- Progetti
- Cartella clinica
- Consultori
- Data analysis system
- Flussi
- Graduatoria
  - Posti letto
  - Espressione Preferenze Res./Semires.
  - Espressione Preferenze Hospice
  - Espressione Preferenze riabilitazione
  - Diari Graduatorie
  - Genera Graduatoria Res./Semires Basilicata
  - Genera Graduatoria Hospice Basilicata
  - Genera Graduatoria Riabilitazione Basilicata
  - Graduatoria Res./Semires pubblicata (Basilicata)

Tipo visualizzazione:  per Servizi territoriali  per Entità

Espandi livello 1 Espandi livello 2

Aggiorna

Entita	Posti Letto	Tot Posti Coperti	Tot Posti Disponibili
▶ RSA IV	133	122	11
▶ RSA C	20	8	12
▶ RSA IV	30	26	4
▶ RSA C	20	20	0
▶ RSA Tr	22	18	4
▶ RSA Domus Padri Trinitari	64	28	36

Entita	Servizio	Posti Letto	Tot Posti Coperti
RSA Domus Padri Trinitari	Residenziale modulo R3	44	18
RSA Domus Padri Trinitari	Residenziale anziani demenza R2D	20	10

Entita	Posti Letto	Tot Posti Coperti	Tot Posti Disponibili
▶ RT_ISTITUTO PADRI TRINITARI - VENOSA	122	93	29
▶ RT_U	157	125	32
▶ RT_C	60	29	31
▶ RT_C	88	80	8
▶ RT_A	25	25	0
▶ RT_A	15	14	1
▶ RT_A	15	15	0
▶ RT_ISTITUTO PADRI TRINITARI - BERNALDA	48	48	0

REGIONE BASILICATA

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

14



## Liste di attesa

La **lista di attesa** così generata è **accessibile** da parte della Unità di Dimissione (e della COT) e da parte delle Strutture individuate dal cittadino che possono in questo modo accedere alla procedura, verificare le caratteristiche delle persone prime in lista di attesa

attraverso un sistema di **diari di comunicazione** con la Centrale Unica Regionale Liste di Attesa, può dare la propria disponibilità all'accoglienza **riducendo così i tempi di gestione e gli aspetti burocratici e garantendo efficienza ed efficacia organizzativa**

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

15



## Lista di attesa Regionale

Operator: AtI WS  
Data pubb.: 04/09/2024  
Data creaz.: 04/09/2024 23:20  
Selezione storica graduatorie pubblicate: 2024 / 04/09/2024

**Criteri della graduatoria**

**Dettaglio graduatoria**

Ordinamento iniziale: Pos.grad.  
Servizio: Residenziale anziani  
Motivo ap.:  
Livello non autosuff.:  
Mie rin.:

Pos.grad.	1^ scelta	Nominativo	CodiceFiscale	M/F	Data nascita	Età	Data Sim
1	RSA	DE	C	M	19/10	62	1
2	RSA	OF	F	F	20/10	81	2
3	RSA	M/	M	F	12/02	76	0
4	RSA	QL	C	M	05/11	91	2
5	Univ	MI	M	M	18/01	66	0
6	RSA	AL	L	M	27/03	88	1
7	RSA	OF	F	F	03/01	94	1
8	RSA	PA	E	F	02/05	96	2
9	RSA	ES	S	M	06/12	65	0
10	RSA	RL	F	M	14/04	88	0
11	RSA	BE	E	M	29/01	56	1
12	RSA	MI	M	F	03/05	87	1
13	RSA	ZC	Z	M	11/05	88	1

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

16



## Liste di attesa: la COT come facilitatore

Da Giugno 2024, sono operative le COT con relativo Sistema Informativo realizzato secondo i criteri e principi del DM77 e delle linee guida di Agenas, che funge da **facilitatore dei processi** quando qualcosa si inceppa o non vengono rispettati i tempi definiti nei percorsi assistenziali

Interessante il fatto che la COT, al momento, interviene nel percorso di gestione delle Liste di Attesa e dispone, all'interno del modulo informatico di una vista dei PL liberi disponibili, così da poter gestire il suo intervento facilitatore



20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

17



# Il modulo COT Centrale Operativa Territoriale



**COT Matera - HUB**

Telemedicina PSE CUP Att@nite

In tempo: 110 | In scadenza: 0 | In ritardo: 10

Assistito	Percorso	Richiedente	Aperta il	Evento	Setting	ID
EL BF 28	Attivazione Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)	Medici di Medicina Generale ASM	13/07/2024	Richiesta ADP	Cure domiciliari, Proposto	375
RL 07	Attivazione Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)	Medici di Medicina Generale ASM	17/07/2024	Richiesta ADP	Cure domiciliari, Proposto	469
AI 25	Attivazione Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)	Medici di Medicina Generale ASP	25/07/2024	Erogazione ADP	Cure domiciliari, Proposto	633
VI 17	Attivazione Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)	Medici di Medicina Generale ASP	28/07/2024	Erogazione ADP	Cure domiciliari, Proposto	10662
LC 05	Attivazione Assistenza Domiciliare Integrata (ADI/ADI-CP)	Medici di Medicina Generale ASM	30/07/2024	Richiesta ADI/ADI-CP	Cure domiciliari, Proposto	10719
GI 24	Attivazione Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)	Medici di Medicina Generale ASM	31/07/2024	Richiesta ADP	Cure domiciliari, Proposto	10795
MJ PE 22	Attivazione Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)	Medici di Medicina Generale ASM	07/08/2024	Richiesta ADP	Cure domiciliari, Proposto	10977
AC 13	Dimissioni Programmate - COTDP	Ospedale di Policoro	08/08/2024	Sintesi dimissione - COTDP	Cure domiciliari, Proposto	11006
MJ	Attivazione Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)	Medici di Medicina Generale ASM	08/08/2024	Richiesta ADP	Cure domiciliari, Proposto	11007

**Notifiche**

- Preso in carico transizione 365
- Preso in carico transizione 357
- Preso in carico transizione 445
- Preso in carico transizione 281
- Preso in carico transizione 423

20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
 Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

18





20/09/2024

**Dott. Claudio Ciavatta**  
Consigliere nazionale FNOFI, Presidente OFI Basilicata

19

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**