

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



**LE CENTRALI OPERATIVE, LE NUOVE TECNOLOGIE DI GESTIONE
E LA PRESA IN CARICO NEI TERRITORI DEL SUD**

**118 e 112: RISORSE E TECNOLOGIE INTEGRATE.
REALTÀ PUGLIESE.**

Anna Maria NATOLA

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



OBIETTIVO:

**RENDERE LE CENTRALI OPERATIVE 118 CENTRI DI GOVERNO
CLINICO DOTATE DEL MASSIMO LIVELLO DI TECNOLOGIA
ALL' AVANGUARDIA AL FINE DI GARANTIRE LA
SALVAGUARDIA DEL CITTADINO CHE NE ABBIAM NECESSITÀ .**

S.E.T. 118

È il servizio di soccorso e allarme sanitario in sede extra ospedaliera attivo in Italia grazie al DPR 27.03.1992 e che risponde al numero di emergenza sanitaria 118 ovvero una Macrostruttura ad elevata complessità gestionale in grado di coordinare le attività di emergenza sanitaria nonché di maxiemergenza e grandi eventi appartenente al Sistema sanitario nazionale che gestisce un organico costituito da centinaia di operatori (Medici, Infermieri, Soccorritori) in postazioni territoriali distribuite strategicamente su vasti bacini territoriali.

L'operatività del SET-118 si svolge mediante l'attivazione, l'interazione e la cooperazione sinergica, tempo-dipendente, di equipaggi di soccorso, i cui protagonisti sono, in tutto il Paese, su base normativa, rispettivamente, i medici, gli infermieri dell'emergenza territoriale e gli autisti soccorritori dell'emergenza territoriale.

S.E.T. 118

La Centrale Operativa, pertanto, deve poter definire, con la massima precisione possibile, il grado di criticità e complessità dell'evento accaduto e, conseguentemente, attivare l'intervento più idoneo utilizzando le risorse a disposizione.

La necessità di implementare un sistema “**Dispatch**”, (*Linee guida n. 1/1996 sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del D.P.R del 27 marzo 1992*) nasce dalla esigenza di:

- Rendere omogenea la risposta dei sistemi di Emergenza Sanitaria Territoriale su tutto il territorio regionale;
- Ridurre la componente soggettiva e personale di interpretazione e di azione degli operatori di centrale, in relazione agli eventi di emergenza/urgenza sanitaria.

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

NUE 112

Il Servizio NUE 1-1-2 è il Numero Unico di Emergenza Europeo da chiamare per ogni tipo di richiesta di soccorso e andrà a sostituire gli attuali numeri 112 (Carabinieri), 113 (Polizia di Stato), 115 (Vigili del Fuoco), 118 (Soccorso Sanitario) e 1530 (Emergenza in mare). Questi numeri in Puglia al momento resteranno attivi ma a rispondere sarà la Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 1-1-2, PSAP 1 (**Public-Safety Answering Point**), incardinata nel Dipartimento Protezione Civile della Regione Puglia.



Il numero diventa unico

Numero Unico di Emergenza europeo: **CHIAMA 112**
UNO - UNO - DUE

Emergenza 112 REGIONE PUGLIA

Prefisso	Distretto	Data
080	BARI	16 Aprile
0831	BRINDISI	
0881	FOGGIA	30 Aprile
0882	S. SEVERO	
0832	LECCE	14 Maggio
0833	GALLIPOLI	
0836	MAGLIE	
099	TARANTO	
0883	ANDRIA	28 Maggio
0884	MANFREDONIA	
0885	CERIGNOLA	

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**



SINERGIA

SISTEMA



GARANZIA

@ForumRisk     www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



GARANZIE ATTUALI 118-112 REGIONE PUGLIA

- ✓ **GEOLOCALIZZAZIONE DEL CHIAMANTE**
- ✓ **UNICA RICHIESTA DI SOCCORSO PER PIÙ ENTI**
- ✓ **APP PER RICHIESTA DI SOCCORSO, CHIAMATA MUTA**
- ✓ **TRADUZIONE SIMULTANEA IN CASO DI CHIAMANTE STRANIERO**
- ✓ **SOCCORSO AVANZATO CON EQUIPE MEDICO-INFERMIERISTICA**
- ✓ **ECG CON REFERTAZIONE SIMULTANEA DA PARTE DELLA CENTRALE DI TELECARDIOLOGIA REGIONALE**
- ✓ **RETI TEMPO DIPENDENTI (IMA/SCA) CON ACCESSO DIRETTO DEL PZ.**
- ✓ **POTENZIAMENTO MEZZI S.E.T. 118 IN PERIODI DI MAGGIOR RICHIESTA**
- ✓ **GESTIONE MAXIEMERGENZE E CALAMITÀ NATURALI**

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



GARANZIE AGGIUNTIVE PROSSIMO FUTURO NELLA REALTÀ DELLE C.O. PUGLIESI

- ✓ **RADIO-COMUNICAZIONI**
- ✓ **VIDEOCHIAMATA CON L'UTENTE**
- ✓ **PROTOCOLLO DISPATCH REGIONALE**

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

 **AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE**
REGIONE PUGLIA



Realizzazione Sistema di radio-comunicazioni regionale per i Servizi di Emergenza e urgenza Sanitaria Territoriale (118) e di Protezione Civile della Regione Puglia

Struttura proponente: Regione Puglia - 80017210727

Procedura di scelta del contraente: 01-PROCEDURA APERTA

Ufficio: SEZIONE PROTEZIONE CIVILE



@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 07 giugno 2017, n. 868
DGR 545/2017. FSC 2014/2020. Patto per la Puglia. Azione Infrastrutture per la Sanità -
Intervento “Sistema di Radio Comunicazione per il Servizio di Emergenza e Urgenza Sanitaria
Territoriale (118) della Regione Puglia”. Approvazione intervento.

..al fine di disporre di una rete di collegamento radio per il servizio del 118 di Puglia, indispensabile nella gestione del soccorso sanitario sul territorio, anche in situazioni straordinarie (calamità naturali o ambientali, rischio di attentati terroristici, concentramento elevato di persone in occasioni di manifestazioni pubbliche)..

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



@ForumRisk     www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



UNA SOLUZIONE PER LA GESTIONE DINAMICA DEL CHIAMANTE

La Videochiamata con l'utente, consente all'operatore di centrale (**112, 118, 116 117**) di effettuare una chiamata dinamica con il chiamante. Per mezzo della tecnologia utilizzata, si è in grado di **migliorare notevolmente l'esperienza dell'utente durante una chiamata d'emergenza.**

La Videochiamata: permette di “avvicinare” l’operatore di centrale al chiamante. Alla semplice interazione verbale questa nuova funzionalità supporta l’operatore nell’esecuzione di due attività principali:

- ❖ la **dimostrazione visiva** delle **manovre** da effettuare
- ❖ la **comprensione di elementi** riguardanti la **situazione emergenziale** che potrebbero essere sfuggiti al richiedente aiuto.

Dal punto di vista operativo questo si traduce nella possibilità per l'utente di:

- **essere guidato durante il processo** con percentuali di successo statisticamente superiori

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**



**Bimbo rischia di soffocare, salvato
in videochiamata dai genitori e un
infermiere**

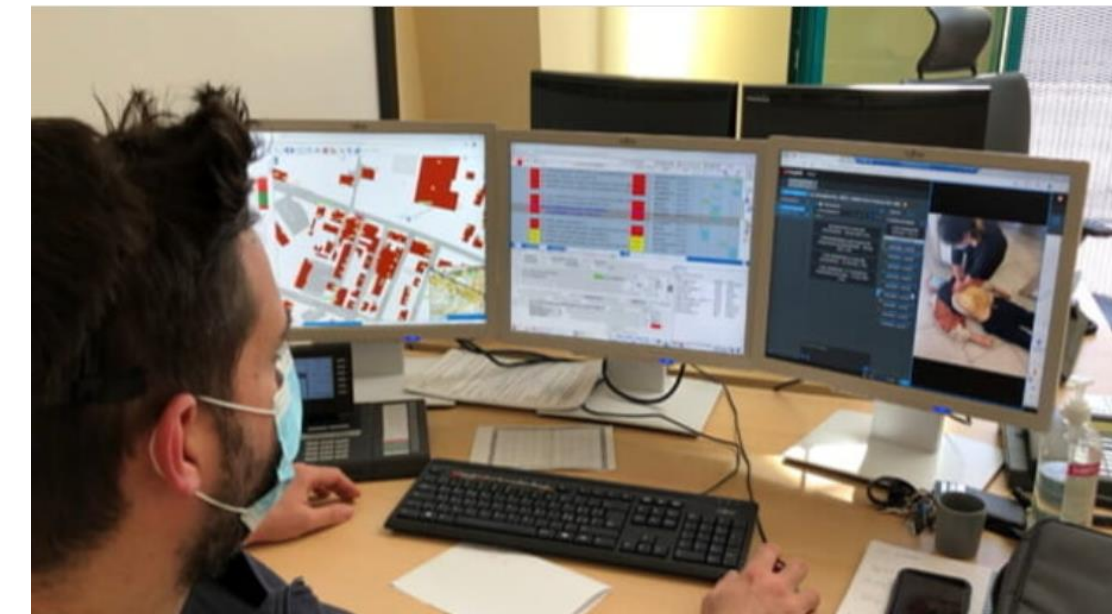
Momenti drammatici per un pezzo di mozzarella. L'operatore del 118 ha guidato da remoto le manovre dei genitori

CRONACA

**Il fratellino si sente male: la sorellina lo salva in
videochiamata col 118**

Se avessero atteso l'arrivo dei mezzi di soccorso, data la gravità della crisi, probabilmente l'esito sarebbe stato diverso

RT Redazione
02 maggio 2022 08:51



@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum Mediterraneo in Sanità™ 2024**

PISTOIA

Rischia di soffocare al ristorante, la salva videochiamata 118

Pistoia, infermiere dà istruzioni a presenti in attesa ambulanza



Notizie e tendenze

Bambino ha una crisi epilettica: la sorellina lo salva in videochiamata col 118

La ragazzina ha anche tradotto le parole dell'operatore sanitario alla famiglia, di origine straniera, e insieme hanno salvato il piccolo da un grave arresto cardiaco

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



QUANTO SI è FATTO



QUANTO è IN CORSO

GARANTIRE ALTI STANDARD DI QUALITÀ DI SISTEMA

FORNIRE E RENDERE USUFRUIBILI TUTTE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE E STRUMENTALI AL FINE DI MIGLIORARE ESPONENZIALMENTE GLI STANDARD DI ASSISTENZA SUL TERRITORIO

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum Mediterraneo in Sanità™ 2024**



Grazie

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)