


18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



 14:30 - 18:30

KICK OFF MEETING
SPERIMENTAZIONE REGIONALE DELLA STRATEGIA
GENERALE DI ACCRESCIMENTO DELLE COMPETENZE
DIGITALI DEL PERSONALE SANITARIO

Presentazione della
“Strategia generale di accrescimento delle competenze digitali
del personale sanitario”

Programma Mattone
Internazionale Salute - ProMIS

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Il progetto

L'accelerazione della Trasformazione Digitale del SSN richiede di colmare il GAP di competenze digitali per tutti gli operatori sanitari e di creare una mentalità digitale diffusa.

Il Progetto «REFORM/SC2022/047 «**DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY**», finanziato da DG Reform - CE, è volto a:



Migliorare le competenze digitali degli operatori sanitari attraverso la **definizione di una strategia nazionale** condivisa che possa favorire la costruzione di un approccio unitario allo **sviluppo di tali abilità**

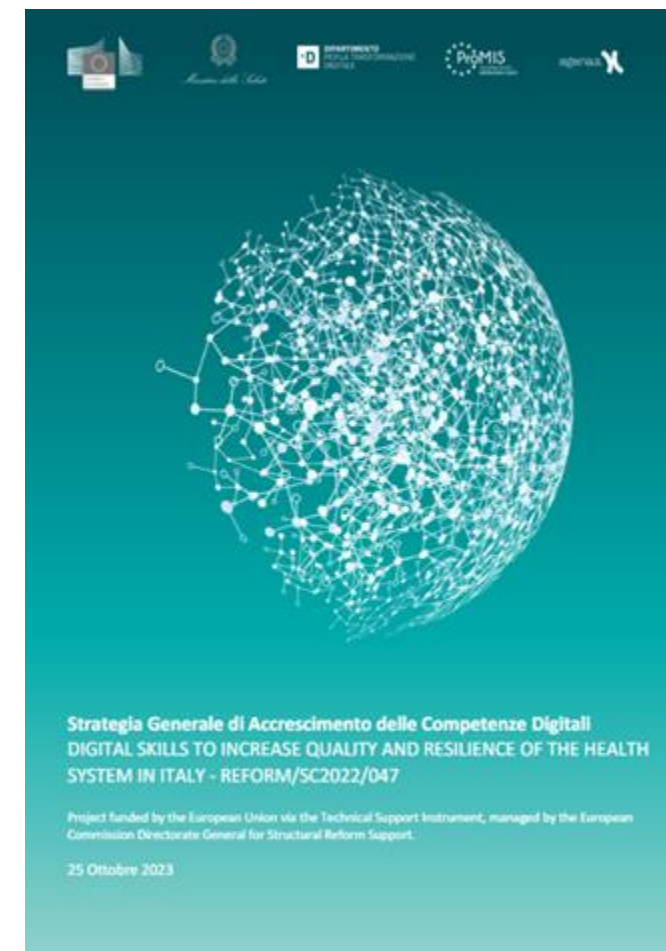


Facilitare l'adozione del Fascicolo Sanitario Elettronico tramite la condivisione di una strategia unitaria e di specifiche **Linee Operative sui temi Comunicazione e Formazione in ambito FSE 2.0.**

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



La Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali



Il documento descrive il **modello operativo completo per lo sviluppo e la gestione strategica delle Competenze Digitali**.

Tale modello è definito come **Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling** e ha l'ambizione di fornire una solida infrastruttura concettuale di supporto alla realizzazione di un sistema permanente di Educazione in Sanità Digitale (ESD)

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling

DISEGNO: presenta il **Portfolio nazionale delle Competenze Digitali**, ossia l'insieme delle conoscenze che i professionisti sanitari e sociosanitari devono sviluppare e preservare durante la loro esperienza lavorativa

INDIRIZZO: introduce utilizzo delle **Matrici di Indirizzo delle competenze nazionali**, ossia uno strumento che permette di ottenere degli algoritmi di profilazione dei professionisti sanitari per definire dei Portfolio di Competenze Digitali specializzati per tipologia di professione sanitaria, ruoli agiti nell'organizzazione di appartenenza, fascia generazionale e Competenze Digitali effettivamente possedute.

PIANIFICAZIONE: presenta le modalità per la programmazione delle fasi formative a livello nazionale, regionale ed aziendale. All'interno di questa fase, inoltre, sono descritte le modalità di definizione delle Competenze Digitali prioritarie, è illustrata la struttura del **Catalogo nazionale di ESD** e sono presentate le **strutture dei piani triennali di ESD che devono essere sviluppati a livello centrale, regionale ed aziendale.**

ESECUZIONE: definisce le modalità di **coordinamento e controllo** dell'esecuzione dei programmi di ESD definiti nei piani triennali. All'interno di questo capitolo sono presentate una serie di misure e metriche a supporto del monitoraggio dell'esecuzione finalizzato a monitorare il livello di avanzamento del programma di ESD e implementare le eventuali azioni correttive.

MONITORAGGIO: conclude l'illustrazione del Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling, descrive il framework di monitoraggio e declina modalità e linee guida per la **definizione degli indicatori di monitoraggio e controllo** rispetto ai diversi livelli di valutazione dei percorsi formativi.



Figura 1 – Fasi del Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Forum Mediterraneo in Sanità™ 2024

Sistema di governo del Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling

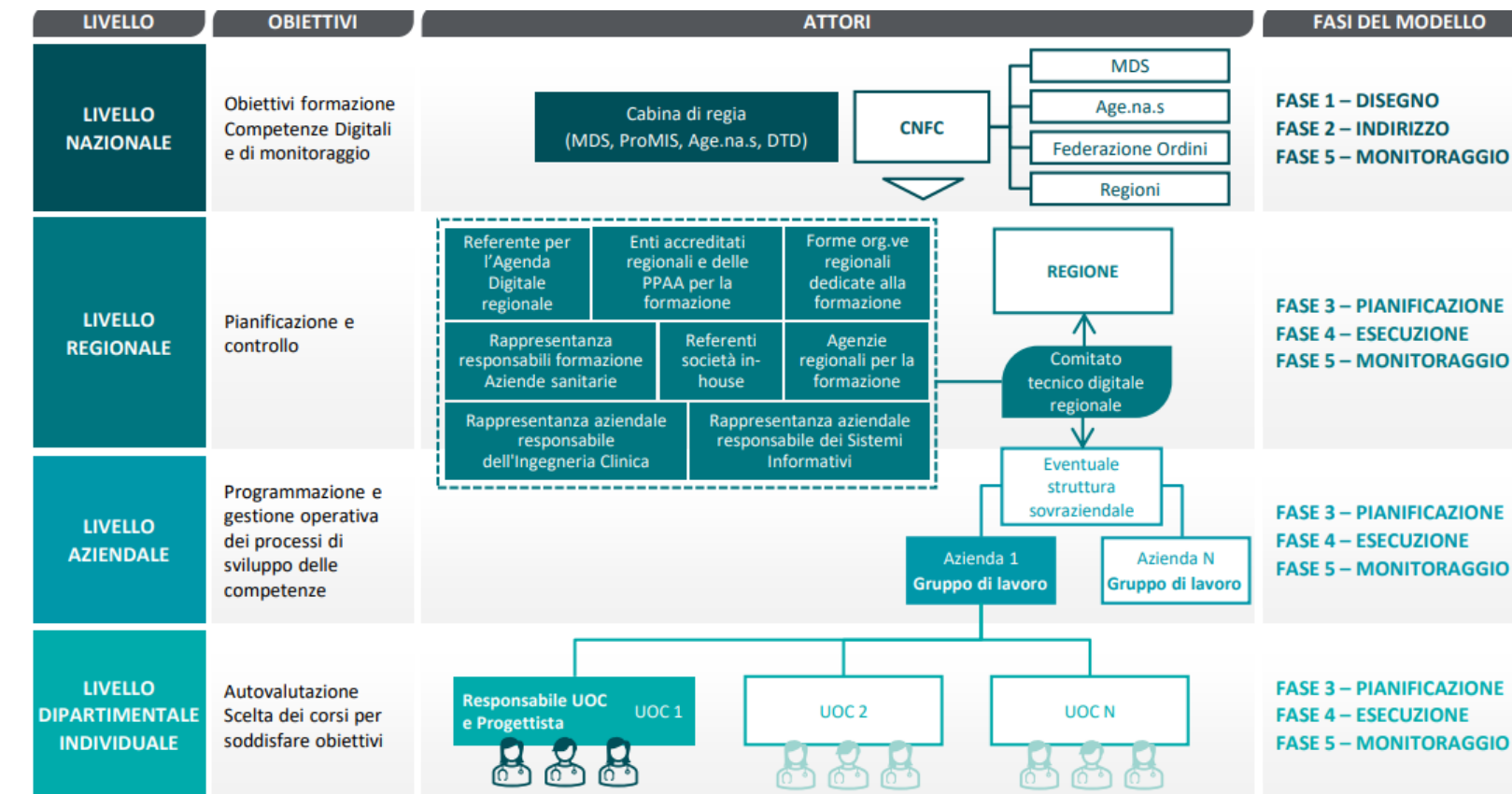


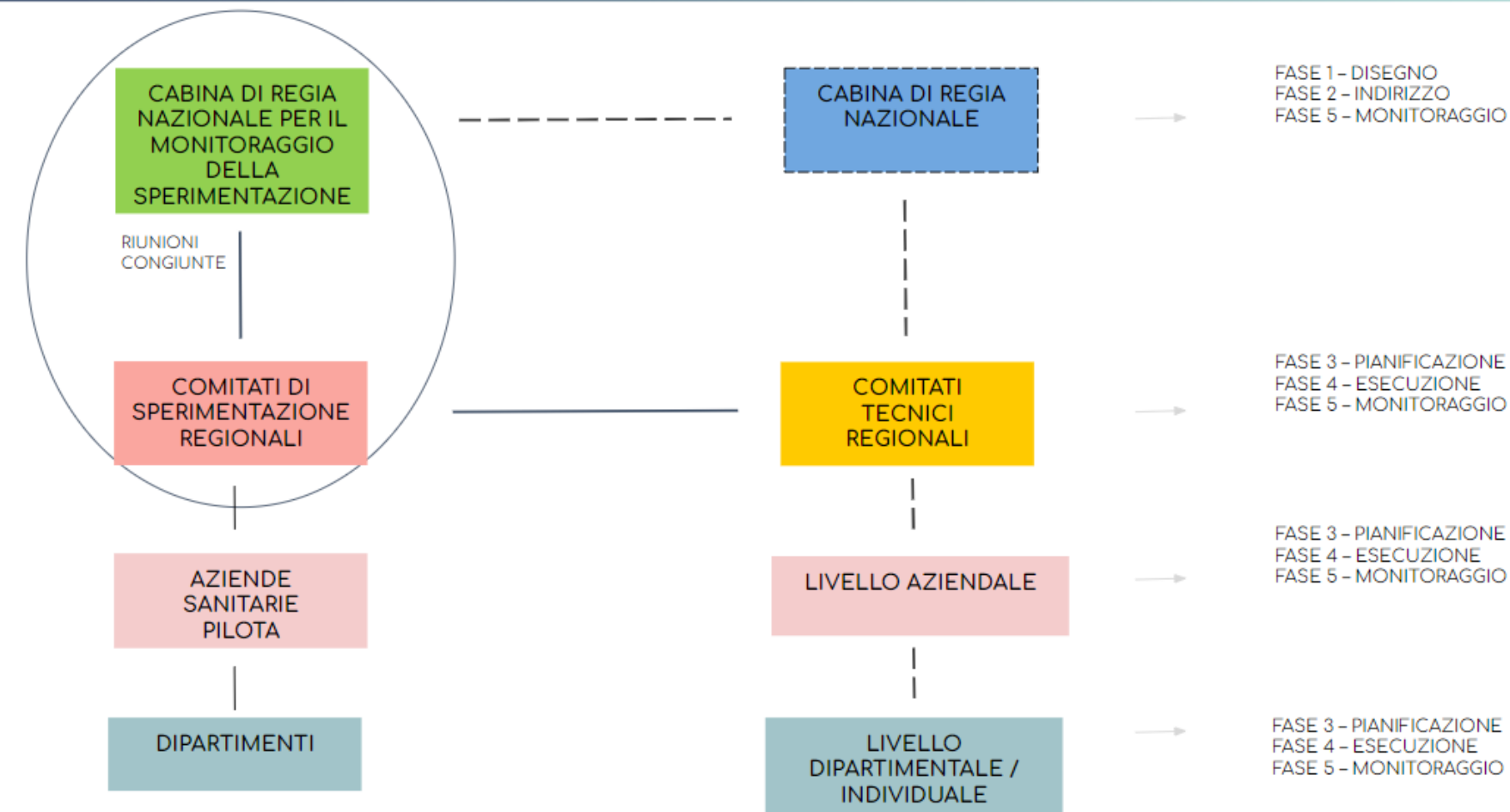
Figura 2 – Modello per il personale regionale

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Sistema di governo del Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling



@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Portfolio nazionale delle Competenze Digitali del professionista sanitario

Il Portfolio nazionale delle Competenze Digitali del professionista sanitario e sociosanitario rappresenta **l'insieme delle conoscenze, delle competenze e delle abilità che ciascun professionista**, iscritto alle Federazioni degli Ordini delle Professioni Sanitarie, **deve possedere per poter agire, in maniera digitalmente fluente e responsabile, la propria professione**, in coerenza con l'organizzazione all'interno della quale opera, con il ruolo che riveste all'interno di essa o con le relazioni che con essa sviluppa.

Il Portfolio nazionale delle Competenze Digitali rappresenta una **bussola** per **orientare le iniziative di formazione in Sanità Digitale** anzitutto all'interno delle Regioni/PPAA e delle relative Aziende sanitarie, ma può essere utilizzato anche in tutte le altre realtà locali e Amministrazioni centrali in cui operano professionisti iscritti a una delle Federazioni degli Ordini delle Professioni Sanitarie riconosciute dal Ministero della Salute.

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Portfolio nazionale delle Competenze Digitali del professionista sanitario

La struttura del Portfolio nazionale delle Competenze Digitali del professionista sanitario e sociosanitario è articolata in:

- **6 Dimensioni:** aree di Competenze Digitali che compongono il Portfolio;
- **16 Ambiti:** declinazione delle aree di competenza in aree tematiche;
- **140 Linee:** articolazione dell'Ambito che definisce le linee formative rispetto a cui è possibile sviluppare il percorso formativo.

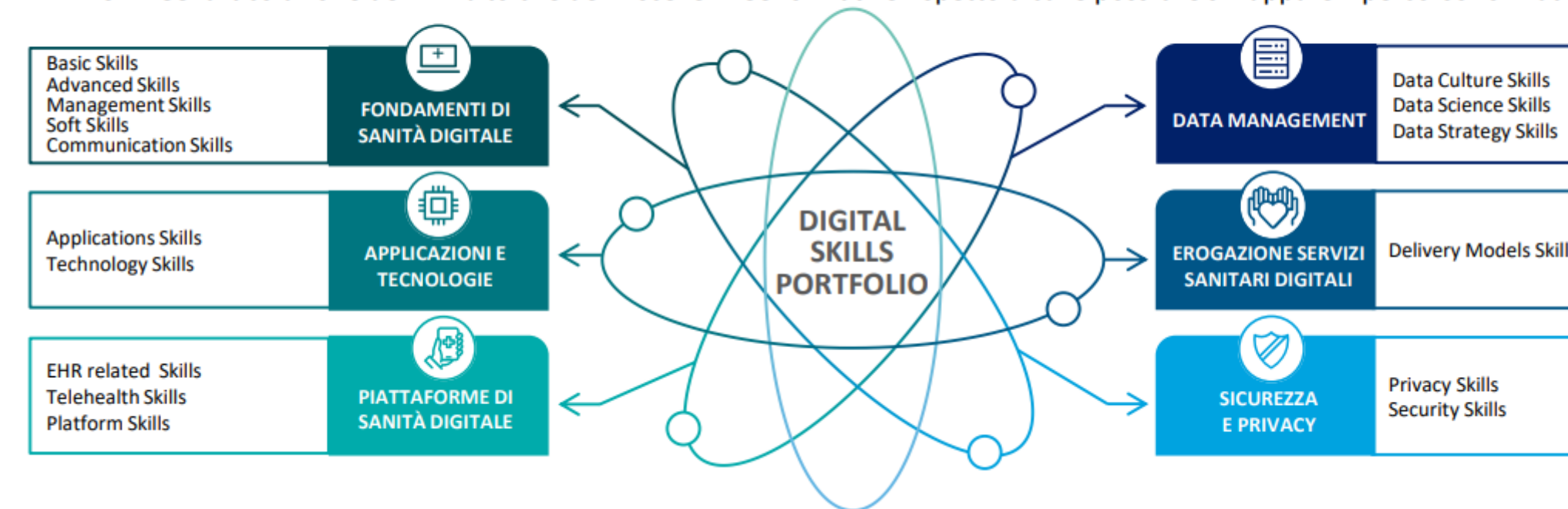


Figura 3 – Portfolio nazionale delle Competenze Digitali

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Le Matrici di Indirizzo generale dell'Educazione in Sanità Digitale

Le Matrici di Indirizzo hanno la funzione di **declinare**, a partire dal Portfolio nazionale delle Competenze Digitali, **tre differenti logiche di Portfolio in funzione delle caratteristiche** che maggiormente influenzano tipologia e intensità delle Competenze Digitali che debbono essere possedute da qualsiasi professionista sanitario e sociosanitario:

- dall'**Ordine Professionale** al quale è iscritto il professionista sanitario e sociosanitario
- dal **Ruolo del professionista** all'interno dell'organizzazione in cui opera
- dall'**Anzianità anagrafica**, che può influenzare il rapporto del professionista con le tecnologie e il digitale

Per ciascuna caratteristica il Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling definisce una matrice specifica.

Prese nel loro complesso, attraverso opportuni algoritmi, esse consentono di definire dei **profili ideali di professionista con le relative Competenze Digitali attese**. Tali profili ideali rappresentano il target evolutivo rispetto al quale si può agevolmente riconoscere ogni professionista e che lo stesso può **prendere a riferimento per definire la sua traiettoria personalizzata di evoluzione delle Competenze Digitali**.

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



La Matrice delle Professioni Sanitarie: PROFESSIONI

La Matrice delle Professioni Sanitarie e Sociosanitarie è costruita incrociando le Linee del Portfolio nazionale delle Competenze Digitali con ciascuna Professione Sanitaria e Sociosanitaria riconosciuta dal Ministero. In corrispondenza di ciascuna combinazione Linea di competenza/professione, la Matrice richiede di indicare se quella specifica Linea, per quella determinata professione, configuri una competenza:

- **Richiesta**, ossia necessaria per lo sviluppo dell'agire digitale del professionista all'interno degli obiettivi strategici di trasformazione digitale del SSN;
- **Raccomandata**, ossia desiderabile in quanto utile a migliorare e completare l'azione digitale del professionista in un contesto di progressiva digitalizzazione;
- **Opzionale**, ossia non indispensabile rispetto alla professione di appartenenza e al contesto generale ma ugualmente utile (anche in chiave prospettica) allo sviluppo delle Competenze Digitali del professionista;
- **Non richiesta**, ossia non necessaria in relazione alla professione esercitata.

Portfolio delle Competenze Digitali			Matrice delle professioni		
Dimensioni	Ambiti	Linee	Farmacista	M. Chirurgo	...
FONDAMENTI DI SANITÀ DIGITALE	APPLICATION SKILLS	Conoscenza funzionale e di utilizzo della CCE	Non richiesta	Richiesta	...
		Conoscenza funzionale e di utilizzo della CCE del MMG	Non richiesta	Richiesta	...
		Conoscenza funzionale e di utilizzo di sistemi di supporto alle decisioni cliniche	Opzionale	Raccomandata	...
PIATTAFORME DI SANITÀ DIGITALE		Conoscenza funzionale e di utilizzo di sistemi RIS-PACS	Non richiesta	Raccomandata	...
DATA MANAGEMENT	TECHNOLOGY SKILLS	Panoramica di collocazione organica delle diverse tecnologie in Sanità Digitale	Raccomandata	Richiesta	...
EROGAZIONE SERVIZI SANITARI DIGITALI		Consapevolezza e conoscenza delle tecnologie di interoperabilità	Raccomandata	Richiesta	...
		Consapevolezza e conoscenza del cloud computing	Opzionale	Non richiesta	...
SICUREZZA E PRIVACY		Conoscenza tecnica e di utilizzo sistemi e robot per il compounding	Raccomandata	Non richiesta	...

Figura 5 – Esempio della Matrice delle Professioni relativa alla Dimensione Applicazioni e Tecnologie

@ForumRisk



www.forummediterraneosanita.it



18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Forum Mediterraneo in Sanità™ 2024

La Matrice delle Professioni Sanitarie: RUOLI

Portfolio delle Competenze Digitali			Matrice dei ruoli			
Dimensioni	Ambiti	Linee	Apprendista	Equipe	...	
FONDAMENTI DI SANITÀ DIGITALE	APPLICATION SKILLS	Conoscenza funzionale e di utilizzo della CCE	Con. tec. intermedia	Con. tec. avanzata	...	
		Conoscenza funzionale e di utilizzo della CCE del MMG	Con. tec. intermedia	Con. tec. intermedia	...	
Conoscenza funzionale e di utilizzo di sistemi di supporto alle decisioni cliniche		Con. tec. di base	Con. tec. di base	...		
		Conoscenza funzionale e di utilizzo di sistemi RIS-PACS	Con. tec. di base	Con. tec. intermedia	...	
PIATTAFORME DI SANITÀ DIGITALE		TECHNOLOGY SKILLS	Panoramica di collocazione organica delle diverse tecnologie in Sanità Digitale	Con. tec. avanzata	Con. tec. evoluta	...
DATA MANAGEMENT			Consapevolezza e conoscenza delle tecnologie di interoperabilità	Con. tec. intermedia	Con. tec. intermedia	...
EROGAZIONE SERVIZI SANITARI DIGITALI	Consapevolezza e conoscenza del cloud computing		Con. tec. di base	Con. tec. intermedia	...	
SICUREZZA E PRIVACY	Conoscenza tecnica e di utilizzo sistemi e robot per il compounding		Con. tec. di base	Con. tec. intermedia	...	

Figura 6 – Esempio della Matrice dei ruoli relativa alla Dimensione Applicazioni e Tecnologie

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Forum Mediterraneo in Sanità™ 2024

La Matrice delle Professioni Sanitarie: ANZIANITÀ ANAGRAFICA







Fasce Generazionali	 Digital Immigrants	 Digital Adopters	 Digital Natives
Generazione	Baby Boomers (1945-1960)	<ul style="list-style-type: none"> Generazione X (1961-1980) Generazione Y (1981-1984) 	<ul style="list-style-type: none"> Generazione Y (1985-1996) Generazione Z (1997-2015)
Tecnologia chiave	Telefono 	Computer 	Smartphone 

Figura 7 – Fasce generazionali

Dimensioni	Portafoglio delle Competenze Digitali		Matrice dei ruoli		
	Ambiti	Linee	D. Immigrants	D. Adopters	D. Natives
FONDAMENTI DI SANITÀ DIGITALE	APPLICATION SKILLS	Conoscenza funzionale e di utilizzo della CCE	Prioritaria	Prioritaria	Prioritaria
		Conoscenza funzionale e di utilizzo della CCE del MMG	Prioritaria	Differibile	Differibile
		Conoscenza funzionale e di utilizzo di sistemi di supporto alle decisioni cliniche	Differibile	Non prioritaria	Non opportuna
		Conoscenza funzionale e di utilizzo di sistemi RIS-PACS	Non prioritaria	Differibile	Prioritaria
PIATTAFORME DI SANITÀ DIGITALE	TECHNOLOGY SKILLS	Panoramica di collocazione organica delle diverse tecnologie in Sanità Digitale	Non prioritaria	Non opportuna	Prioritaria
DATA MANAGEMENT		Consapevolezza e conoscenza delle tecnologie di interoperabilità	Differibile	Prioritaria	Prioritaria
EROGAZIONE SERVIZI SANITARI DIGITALI		Consapevolezza e conoscenza del cloud computing	Differibile	Differibile	Differibile
SICUREZZA E PRIVACY		Conoscenza tecnica e di utilizzo sistemi e robot per il compounding	Non opportuna	Differibile	Non prioritaria

Figura 8 – Esempio della Matrice generazionale relativa alla Dimensione Applicazioni e Tecnologie

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Forum Mediterraneo in Sanità™ 2024

Le DIGITAL PERSONAS

Le possibili **combinazioni tra ruoli e fasce generazionali** portano alla costruzione, per ciascuno dei 30 Ordini Professionali, di **18 Digital Personas**, in termini di profili ideali digitali. **Le Digital Personas sono definite a livello nazionale**, in quanto sono funzionali alla definizione degli obiettivi individuali di Educazione in Sanità Digitale.

MEDICO CHIRUGO, RESPONSABILE DI UOC, DIGITAL ADOPTERS		
Ordine Professionale		Medico Chirurgo
Dimensioni di competenza da sviluppare	Fondamenti di Sanità Digitale	Punteggio target per la professione: XX
	Applicazioni e Tecnologie	Punteggio target per la professione: XX
	Piattaforme di Sanità Digitale	Punteggio target per la professione: XX
	Data Management	Punteggio target per la professione: XX
	Erogazione di Servizi Sanitari Digitali	Punteggio target per la professione: XX
	Sicurezza e Privacy	Punteggio target per la professione: XX
Ruolo		Responsabile di II livello
Competenze attese per Dimensione	Specializzazione strategica	Punteggio target per il ruolo: XX
	Specializzazione manageriale	Punteggio target per il ruolo: XX
	Specializzazione organizzativa	Punteggio target per il ruolo: XX
	Specializzazione tecnica	Punteggio target per il ruolo: XX
	Conoscenza tecnica evoluta	Punteggio target per il ruolo: XX
	Conoscenza tecnica avanzata	Punteggio target per il ruolo: XX
	Conoscenza tecnica intermedia	Punteggio target per il ruolo: XX
Conoscenza tecnica di base	Punteggio target per il ruolo: XX	
Fascia generazionale		Digital Adopters
Rilevanza competenze per Dimensione	Prioritaria	Punteggio target per generazione: XX
	Differibile	Punteggio target per generazione: XX
	Non prioritaria	Punteggio target per generazione: XX
	Non opportuna	Punteggio target per generazione: XX

Tabella 10 – Esempio di Ideale Digitale per la definizione delle Digital Personas

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



OBIETTIVI INDIVIDUALI DI EDUCAZIONE IN SANITÀ DIGITALE

- I. Individuazione della propria Digital Personas di riferimento**
- II. Valutazione iniziale**
- II. Analisi dello scostamento dalla propria *Digital Personas* di riferimento**
- III. Definizione degli obiettivi individuali in funzione dello scostamento**

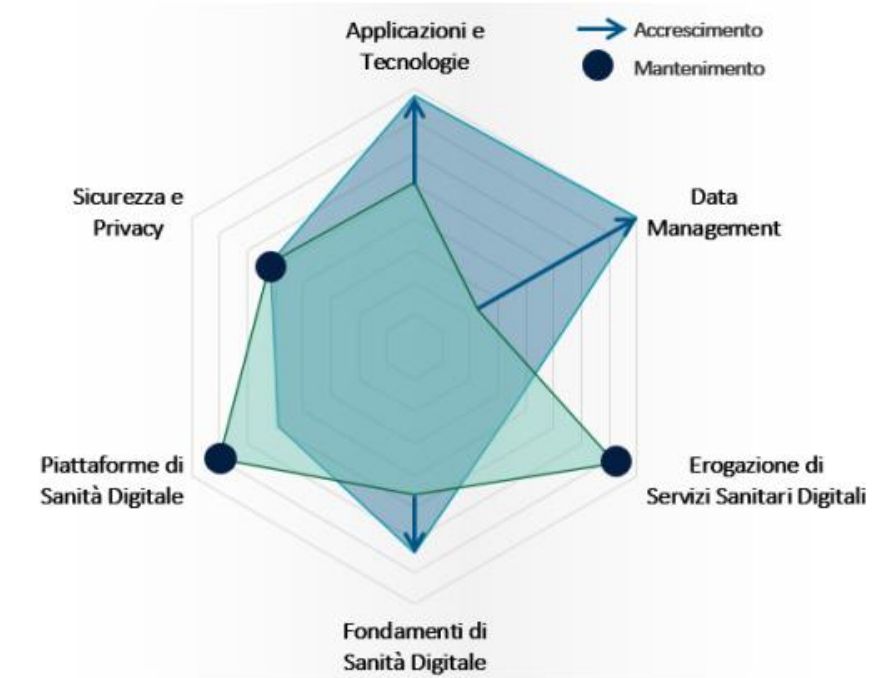
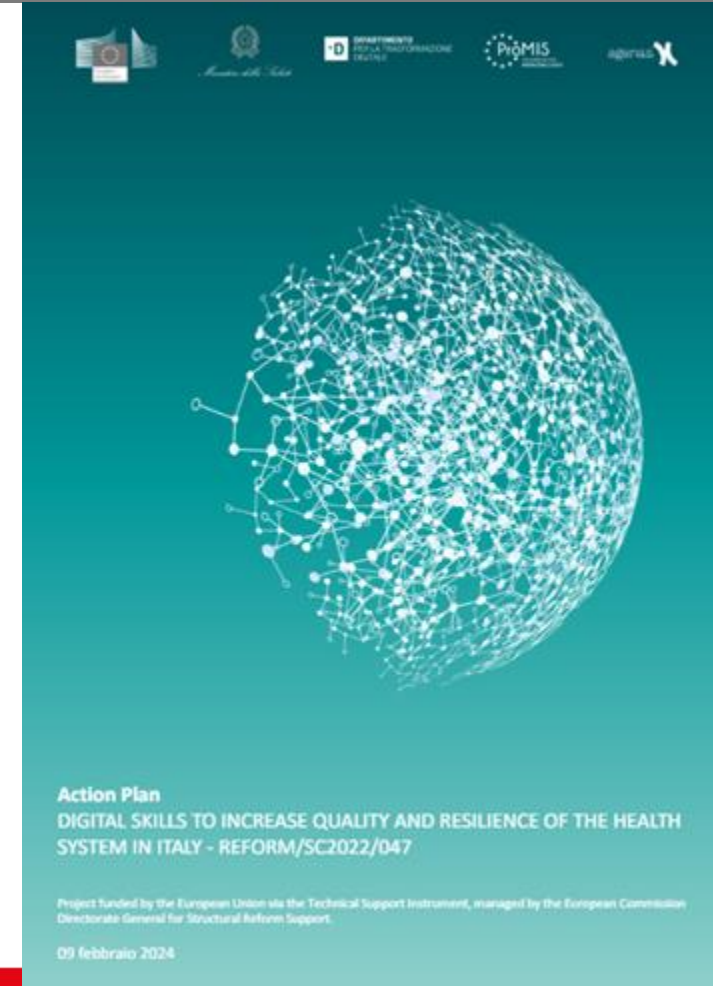


Figura 14 – Esempio Radar

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

 **Forum
Mediterraneo
in Sanità™ 2024**

Action Plan



Il documento di Action Plan si prefigge lo scopo di **rendere implementabile e sostenibile la Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali**.

È **strutturato in 7 Work Package (WP) contenenti checklist di azioni concrete**, mirate a fornire conoscenze e strumenti a supporto.

Inoltre, è corredato da un **Network Diagram**, da un **diagramma di Gantt** e da una **Roadmap**, volti a fornire, rispettivamente:

- una rappresentazione visiva delle interdipendenze tra le azioni dell'Action plan
- le tempistiche necessarie al compimento della azioni previste all'interno dei singoli WP
- una rappresentazione visiva più ampia per collocare temporalmente le azioni dell'Action Plan e il primo Ciclo del Modello a regime

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it

18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



18-19-20 SETTEMBRE 2024
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI



Thank you!

Programma Mattone Internazionale Salute - ProMIS

Regione del Veneto – Area Sanità e Sociale
UO Commissione Salute e Relazioni socio sanitarie
Palazzo Molin, San Polo, 2514
30125 – VENEZIA

cell. +39.3456598389 +39.3356504832

email: lisa.leonardini@aulss4.veneto.it ; promisalute@regione.veneto.it

www.promisalute.it

@ForumRisk    

www.forummediterraneosanita.it



Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)